



superdigital



Proteção de Dados Pessoais

Cartilha para
fornecedores e
parceiros



Compromisso Superdigital

A Superdigital preza pela **segurança e transparência** e está comprometida com o **respeito à privacidade e à proteção de dados pessoais** de seus colaboradores, clientes, terceiros e fornecedores.

Com base nesse compromisso, esperamos que nossos fornecedores e parceiros **cumpram as leis e normas relacionadas**, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (13.709/2018), bem como as diretrizes expedidas pela Autoridade Nacional de Proteção de dados (ANPD).

Consulte a [Política de Privacidade | Superdigital](#)

Sobre a LGPD



A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) foi promulgada para **proteger a privacidade dos indivíduos**, estabelecendo uma série de providências que devem ser adotadas pelos operadores e controladores para mitigar riscos no tratamento de dados pessoais, estejam eles em formato digital ou físico.

Além disso, a Lei permite que o titular tenha **maior controle sobre seus dados pessoais** e saiba como eles são tratados pelas organizações.

Definições



O que é um dado pessoal?

O dado pessoal é qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural/pessoa física.

Exemplos:

nome, sobrenome, IP, endereço, dados de localização.



O que são dados pessoais sensíveis?

Dados que demandam atenção especial, pois apresentam maior risco para o titular se forem tratados de forma indevida. São eles:



Origem racial
ou étnica



Opinião
política



Convicção
religiosa



Dados de
saúde



Filiação a
sindicato



Filiação religiosa,
filosófica ou política



Dados
genéticos



Dados
biométricos



Vida
sexual

Definições



Titular

Pessoa física a quem pertencem os dados pessoais.



Controlador

Pessoa jurídica ou física que possui relacionamento com os titulares e processa seus dados pessoais.



Operador

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.



Encarregado/ Data Protection Office (DPO)

Pessoa natural ou jurídica, indicada pelo controlador, que atua como canal de comunicação entre o controlador, o titular e o órgão fiscalizador.



Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Órgão regulamentador e fiscalizador da LGPD.



Tratamento de dados

Qualquer atividade que utilize um dado pessoal, por exemplo: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

O que esperamos de você(s)



Quando tratam dados pessoais em nome da Superdigital, seja figurando como operadores ou controladores conjuntos, nossos parceiros e fornecedores devem:

1 Garantir que os dados pessoais sejam tratados **apenas para as finalidades acordadas** com a Superdigital, limitando sempre que possível o uso de dados pessoais.

2 Compartilhar dados com suboperadores ou transferir dados para outros países **somente mediante autorização** da Superdigital.

3 Implementar medidas técnicas e organizacionais capazes de garantir a **confidencialidade, integridade e disponibilidade** dos dados pessoais.

Implementar **Política de Proteção de dados**

4 Garantir que qualquer pessoa que realize atividade de tratamento de dados pessoais seja **devidamente treinada**, considerando sempre o privilégio mínimo de acesso aos dados.

5 Apoiar a Superdigital para que os titulares de dados tenham **acesso facilitado** ao exercício de direitos previsto em lei.

O que esperamos de você(s)



6

Prezar pela transparência, garantindo aos titulares e à Superdigital o **acesso fácil a informações** sobre o tratamento dos dados de forma clara e precisa.

7

Excluir ou devolver de forma segura **todos os dados pessoais** da Superdigital após o término da prestação de serviços, salvo se a lei exigir o armazenamento por um período maior.

8

Notificar a Superdigital pelo e-mail **dpo@superdigital.com.br** ao ter conhecimento de qualquer violação envolvendo dados pessoais.



Implementação de medidas de segurança da informação



- ✓ Implementar soluções de **pseudonimização**, como a criptografia, para cifrar dados pessoais;
- ✓ Implementar controles para **evitar a transferência de dados** pessoais de estações de trabalho para dispositivos de armazenamento externo, como pendrives e discos rígidos externos;
- ✓ Realizar **backups periódicos** e armazená-los de forma segura, de preferência em um ambiente segregado;
- ✓ Formatar e sobrescrever **mídias físicas** que contenham dados pessoais antes de descartá-las. Quando não for possível a sobrescrita, destruir as mídias físicas;
- ✓ Remover **quaisquer dados sensíveis e outros dados pessoais** que estejam desnecessariamente disponibilizados em redes públicas;
- ✓ Utilizar **conexões cifradas e proteção para aplicativos** como Web Application Firewall;
- ✓ Adotar ferramentas **AntiSpam**;
- ✓ Adotar ferramenta de **Prevenção de Vazamento de Dados (DLP)**;
- ✓ Adotar **AntiMalware**;
- ✓ Mapear **locais de entrada, processamento, repouso e saída** dos dados pessoais, para que os itens acima sejam aplicados;
- ✓ Realizar **campanhas internas de conscientização** de cibersegurança e treinamento nos colaboradores;
- ✓ Utilizar **mecanismos de autenticação** de múltiplo-fatores;
Manter sistemas e estações de trabalho **sempre atualizados**.

Integridade Corporativa



A Superdigital **não tolera ações ilícitas** na organização nem nos meios que a mesma possui interação.

Por isso, disponibilizamos o **Canal de Denúncias** como instrumento para detecção de eventuais irregularidades, tais como atos ilícitos, venda de dados pessoais, descumprimento de políticas, corrupção, suborno, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, fraude ou qualquer conduta inadequada.



Utilize o canal de denúncias ou esclarecimento de dúvidas sobre os temas destacados acima:

**contatoseguro.com.br/superdigital
0800 517 1037**



Todas as informações são tratadas de forma SIGILOSA e ANÔNIMA.

