



## Condições Gerais para a Adesão e Uso da Superdigital

Atualizado em 05 de junho de 2020

### AVISOS

Este é um documento importante, que você deve avaliar atentamente ANTES de decidir usar os serviços da Superdigital. Se tiver qualquer dúvida, antes de aceitá-lo entre em contato com a Superdigital por qualquer de seus canais de atendimento.

Ao **marcar a opção "Concordo"** no site na Internet [www.superdigital.com.br](http://www.superdigital.com.br) ou no aplicativo da Superdigital (o "**Site Superdigital/Aplicativo Superdigital**"), para todos os fins de direito, você terá declarado que leu e que aceitou as condições reguladoras da contratação da Superdigital, subordinando-se pessoalmente e/ou a pessoa jurídica de sua titularidade ou de sua administração a essas condições.

O uso da Superdigital é regulado pelo conjunto dos Documentos abaixo (o "**Contrato**"), **todos publicados no Site Superdigital e no aplicativo da Superdigital**, a saber:

- 1 Condições Gerais para Adesão e Uso da Superdigital
- 2 Termo de Uso do Site e do Aplicativo
- 3 Limites e Restrições da Superdigital
- 4 Política de Preservação do Meio Ambiente
- 5 Política de Prevenção e de Combate à Lavagem de Dinheiro
- 6 Política de Privacidade
- 7 Tarifas Aplicáveis
- 8 Uso no Exterior

A Superdigital é interoperável, pois possui mecanismos que viabiliza, por meio de regras, procedimentos e tecnologia compatíveis o fluxo de recursos, dessa maneira, além de você poder efetuar e receber pagamentos de qualquer pessoa que tenha outra conta Superdigital, você poderá efetuar e receber pagamentos de uma pessoa que seja titular de uma conta bancária.

A abertura da conta Superdigital é gratuita, porém, sua manutenção é tarifada mensalmente e alguns serviços são tarifados e/ou possuem limites (veja **Tarifas Aplicáveis**).

Se você violar este Contrato, o seu acesso e/ou uso da conta Superdigital poderá ser suspenso ou limitado por prazo determinado, ou ser encerrado.

A Superdigital foi idealizada e será operada sempre por mecanismos digitais de comunicação e de informação, preferencialmente pela Internet, sem restringir outros meios que venham a ser criados ou estabelecidos (veja **Termo de Uso do Site e do Aplicativo** e a **Política de Preservação do Meio Ambiente**).

**Importante:** Ao abrir sua conta, você autoriza que a Superdigital compartilhe essa informação com outros usuários, da seguinte forma: todos os usuários da Superdigital, que possuem o seu telefone celular na lista de contatos, poderão visualizar a informação de que você também é cliente



Superdigital. Isso é necessário para que você possa receber ou enviar valores para outros usuários utilizando a plataforma de chat da Superdigital.

Leia o Contrato integralmente antes de aceitá-lo. A qualquer tempo a Superdigital pode alterar o Contrato, publicando no Site Superdigital e no aplicativo Superdigital, o cliente será comunicado por meio do próprio site ou aplicativo e ao realizar qualquer movimentação espontânea em sua conta Superdigital, aceitará e ratificará sua concordância com o Contrato alterado; caso o cliente não concorde com as novas disposições, deverá no prazo de quinze (15) dias, solicitar o encerramento da conta.

## 1. QUEM PODE TER E USAR A SUPERDIGITAL

1.1. Somente o Cliente que preencheu o seu cadastro no Site Superdigital ou no Aplicativo Superdigital com informações válidas poderá ter uma conta Superdigital, podendo ser requerida a remessa de documentos dele para que os serviços da Superdigital sejam prestados e não sejam interrompidos, em atendimento às regras legais, e de segurança. O Cliente não pode ter mais de uma conta Superdigital; as eventuais abertas posteriormente serão canceladas logo que sejam identificadas; o Cliente poderá determinar a transferência do saldo da conta Superdigital cancelada para a primeira ou então receber de volta os recursos depositados nela.

1.1.1. Para adquirir uma Conta Superdigital o **Cliente Pessoa Física** deve ter a idade mínima de 18 anos e possuir CPF com situação regular.

1.1.2. O **Cliente Pessoa Jurídica** deve designar ao menos um Dependente seu, na forma disponibilizada pelo Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, para ser **Operador** da sua Conta Superdigital autorizado sem restrições para determinar pagamentos, para movimentá-la e representar nas operações.

1.1.3. O Cliente poderá cadastrar dependentes para movimentarem a conta Superdigital, **sob exclusiva responsabilidade, conta, ordem e risco dele, Cliente**; através das opções do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital pode estabelecer algumas restrições, como por exemplo: **apenas retiradas, pagamentos, transferências para outras contas da Superdigital ou para crédito em contas bancárias**. O Dependente pode se tornar Cliente, desde que se assim habilite no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ou Aplicativo Superdigital, para titular a sua própria conta Superdigital.

1.2. **Capacidade**. O Cliente garante que o seu Dependente detém capacidade civil para as transações com a Conta Superdigital e se obriga pelas operações que o mesmo vier a realizar, independente do benefício da preferência ou de ordem. De boa-fé, a Superdigital assumirá estas condições asseguradas pelo Cliente e admitirá que seus Dependentes utilizem a conta Superdigital.

1.2.1. A Conta Superdigital de Cliente Pessoa Jurídica será isoladamente movimentada pelo dependente designado ("**Operador**") sem as restrições do item 1.1.2, porque terá recebido poderes bastantes desse Cliente Pessoa Jurídica, no ato em que for por ele designado.

1.3. **Opção por Cartões**. O Cliente (pessoa física ou jurídica) poderá solicitar a emissão de Cartões habilitados pela Bandeira, virtuais ou físicos, a partir de sua conta Superdigital, dentro das opções disponíveis no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, para seu próprio uso ou por Dependente, inclusive por período transitório, inclusive para transações em Parceiros. **Os valores que o Cliente**



**transferir para esses cartões reduzirão o seu saldo disponível na conta Superdigital;** o Cliente pode transferir quantias desses cartões para sua própria conta Superdigital, elevando seu saldo. Para fins de cumprimento de aspectos regulatórios e de prevenção à lavagem de dinheiro, os saldos serão considerados de forma conjunta. As solicitações de emissão de cartões serão tarifadas nos termos do documento **Tarifas Aplicáveis**.

**1.4. Privacidade.** Os dados cadastrais do Cliente e de Dependente e a movimentação da conta Superdigital são sigilosos na forma e condições do Documento **Política de Privacidade** que está publicado no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital.

## 2. O QUE É

**2.1.** A Superdigital é o sistema de administração de pagamentos da conta Superdigital processado por meios digitais de transmissão de informações e operacionalizado no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital; usando as suas facilidades e dentro do limite de recursos que abasteceu, o Cliente pode determinar pagamentos e transferências de valores para terceiros, para Parceiros ou para outras contas da Superdigital e/ou pode sacar quantias em locais habilitados pela Bandeira e/ou em Parceiros segundo a disponibilidade deles, em cada ocasião.

**2.1.1.** A conta Superdigital não se confunde com serviços bancários, financeiros, securitários, cambiais, ou de intermediação de aquisições, nem se propõe a conceder linhas de crédito ou de empréstimo para Clientes. A conta Superdigital não atua como depositário, *trustee* ou agente fiduciário dos recursos de Cliente. **A Superdigital não tem qualquer controle ou responsabilidade, nem garante a qualidade de produtos ou serviços pagos pelo Cliente valendo-se da conta Superdigital, nem garante a identidade de outros usuários dos seus serviços a partir da conta Superdigital.**

**2.2. Tarifas.** Os serviços prestados ao Cliente através da conta Superdigital são tarifados nos termos e condições do Documento **Tarifas Aplicáveis** e que é mensalmente atualizado.

**2.3. Níveis.** Conforme o cadastro e documentos remetidos pelo Cliente para a conta Superdigital os níveis de serviços da conta Superdigital poderão ser ampliados conforme as opções do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, e o Documento **Limites e Restrições da Superdigital** que é mensalmente atualizado e suas condições são rigorosamente atendidas, inclusive os limites de valores, a periodicidade intermediária mínima de transações e as restrições de uso.

**2.3.1. Se forem ultrapassados os limites da conta Superdigital, os pagamentos, transferências e os saques em moeda requeridos pelo Cliente não serão consumados;** já no caso de carga (abastecimento/depósito) da Conta Superdigital, o valor que exceder os limites não ficará disponível, podendo ser devolvido a quem o creditou.

**2.4. Internet.** O Site Superdigital/Aplicativo Superdigital e o Aplicativo Superdigital será utilizado na forma do **Termo de Uso do Site e Aplicativo**. A Superdigital não pode garantir a ininterrupta operação do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, porque depende de sistemas de telecomunicação, seja a partir dos equipamentos do Cliente, seja em conexão com provedores de acesso, o que foge a seu controle, vontade ou mesmo previsão. A Superdigital garante a isenção de erros na operação do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital em bases razoáveis, e que envidará seus melhores esforços, sem garantir, que as transações com a Superdigital sejam processadas em



tempo hábil, o que também dependerá, conforme o caso, da conclusão do processamento por bancos Parceiros e/ou de serviços postais.

### 3. COMO FUNCIONA

**3.1. Comunicação Digital.** O Cliente necessariamente terá equipamento que permita acesso à internet, que inclui mas não limita o aparelho celular e cadastro válido e atualizado no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, para operar a Superdigital, transmitir e receber informações, pois todos os serviços são projetados serem executados por meio eletrônico e digital, como condição essencial da contratação. A Superdigital possui canais alternativos de comunicação, inclusive por mensagens eletrônicas (SMS) o que acarreta mais lentidão no atendimento às solicitações do Cliente.

**3.1.1. Senha.** Todas as operações e transações da conta Superdigital exigem a digitação da Senha para ser consumada. Como assinatura, a Senha será cadastrada sob sigilo, para único e exclusivo conhecimento do Cliente, ou do Dependente conforme o caso, que se responsabilizam por não revelá-la a terceiros, sob pena de responder pelas consequências decorrentes (veja **Limites e Restrições da Superdigital**). A Senha será cadastrada sob requisitos de segurança homologados pela Superdigital e pode ser provida por Parceiro capacitado em Certificação Digital quando for o caso.

**3.1.2 Token.** O acesso e a realização de operações e transações da conta Superdigital devem observar os procedimentos de segurança, que podem exigir, além da utilização de senha pessoal, Token SMS, Token e-mail e outras informações, de acordo com os procedimentos de cada canal de atendimento disponibilizado pela Superdigital.

**3.2. Movimentação.** O saldo, as informações e os comprovantes da conta Superdigital, inclusive os pagamentos comandados pelo Cliente, estarão disponíveis de forma segura no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital.

**3.2.1. Demonstrativos.** Todos os lançamentos podem e devem ser conferidos pelo Cliente nos demonstrativos da Superdigital. Os demonstrativos eletrônicos das transações podem ser obtidos no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, mas, os anteriores a doze (12) meses a contar do pedido do Cliente ou que lhe deva ser remetido (conforme sua opção no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital) é tarifado e está sujeito ao prazo operacional necessário para sua recuperação e remessa.

**3.2.2. Comprovantes.** A conta Superdigital pode emitir *fac simile* dos comprovantes de transações realizadas pelo Cliente, ou pelo Dependente conforme o caso, sem substituir os emitidos pelas regras da Bandeira quando for o caso. Os comprovantes de transações posteriores a doze (12) meses de sua realização, ou que devam ser remetidos ao Cliente conforme tenha escolhido no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, são tarifados e necessitam de prazo operacional necessário à sua elaboração e remessa.

**3.2.3. Divergências.** O Cliente poderá contestar, por escrito, os lançamentos dos demonstrativos através dos Meios de Comunicação, em até noventa (90) dias corridos a contar da data de cada lançamento (veja **Limites e Restrições da Superdigital**); findo este prazo, o lançamento estará aceito e aprovado pelo Cliente, para todos os fins reconhecidos pela Lei, com ressalva ao direito de repetição do indébito, no prazo legal.



**3.3. Comando.** Sempre será em caráter irrevogável e irretratável para todos os fins e efeito de direito a ordem do Cliente de realizar carga ou recarga, retirada, promover pagamento ou transferência na sua conta Superdigital; cabe à Superdigital apenas aferir o atendimento dos limites e valores admitidos (veja **Limites e Restrições da Superdigital**) para operacionalizar essas transações assim comandadas.

**3.4. Carga e Recarga.** O Cliente abastecerá a sua conta Superdigital apenas através das formas informadas pelo Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, atendendo o Documento **Limites e Restrições da Superdigital**. **Somente depois de o crédito ter sido compensado a favor da Superdigital, é que os valores abastecidos estarão disponíveis para o Cliente, o que depende do Banco Parceiro, da Bandeira conforme o caso, e do prazo operacional necessário para conferência e validação da carga ou recarga.**

**3.4.1. Guarda.** As quantias abastecidas pelo Cliente são mantidas em contas de instituição bancária Parceira, responsável por seu depósito e custódia, e segregadas daquelas de movimentação corporativa da Superdigital; em nenhuma hipótese os recursos do Cliente serão mesclados com os recursos empresariais da Superdigital.

**3.4.2. Remuneração Inexistente.** As quantias abastecidas pelo Cliente na Superdigital não terão qualquer remuneração, nem atualização monetária de qualquer natureza conferida pela Superdigital.

**3.4.3. Procedimentos de Segurança.** Como medida de sua própria proteção e de segurança o Cliente, e o Dependente quando for o caso, obrigam-se a: **memorizar a senha e mantê-la em sigilo, não a informando a terceiros e a nunca anotar ou guardar a senha com o Cartão que representa a conta Superdigital**, o qual manterão guardado em local seguro, nunca permitindo o uso por terceiros. (veja **Limites e Restrições da Superdigital**).

**3.5. Saques, Pagamentos e Transferências.** O Cliente pode sacar valores contra o saldo da conta Superdigital, em equipamentos ou terminais de Parceiro ou da Bandeira bem como poderá determinar, nos horários e dentro das opções informadas no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, o pagamento ou transferência de valores, para serem efetuados nos dias funcionamento dos Bancos Parceiros depositários dos recursos; **estas transações exigem a utilização de assinatura digital (Senha), saldo disponível na conta Superdigital e estão subordinadas aos limites e na periodicidade admitidos** (veja **Limites e Restrições da Superdigital**).

**3.5.1. Responsabilidade.** Cabe ao Cliente, isentando a Superdigital, identificar se o destinatário de seus recursos é o desejado e se há saldo disponível na sua conta Superdigital bastante para o débito do valor dessas transações com respectivas tarifas aplicáveis (veja **Limites e Restrições da Superdigital**).

**3.5.2. Programação.** Se programar para pagamento futuro de seu interesse, inclusive periódicos ou em datas determinadas, conforme as opções disponíveis do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, **o Cliente deverá se certificar de que o saldo disponível na sua conta Superdigital bastará para esses pagamentos ou transferências nas datas programadas, sem o que não serão consumados. O cancelamento da conta Superdigital interromperá automática e imediatamente a sua programação de pagamentos** e o Cliente deverá substituir por outro meio de pagamento de sua Conveniência. Com aviso prévio de três



(3) dias úteis, no mínimo, o Cliente poderá cancelar a sua programação de pagamentos, através dos Meios de Comunicação.

**3.6. Garantia Inexistente.** A Superdigital obriga-se apenas efetuar os pagamentos na forma e épocas fixados pelo Cliente nas condições deste Contrato e não é responsável pelas aquisições que o Cliente tenha feito, nem pela entrega de bens ou mercadorias. **Se o Cliente se enganar nos seus pagamentos principalmente de destinatário, a tarifa aplicável será debitada, porque a Superdigital já lhe prestou serviço solicitado**, e o Cliente deverá seguir o estabelecido no Documento **Limites e Restrições da Superdigital**.

**3.7. Outras funcionalidades.** A Superdigital poderá disponibilizar no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital algumas funcionalidades para movimentação da Superdigital, entre as quais, destaca-se:

**3.7.1. 'Rachar a Conta':** após a efetivação do pagamento de uma conta, o Cliente terá a opção de propor a divisão do respectivo custo a pessoas por ele indicadas (contatos). Essa proposta será encaminhada por meio do próprio aplicativo Superdigital (caso o contato seja também cliente Superdigital) ou por meio de outras ferramentas como WhatsApp ou e-mail. A Superdigital não se responsabiliza pelo conteúdo e envio das mensagens, tampouco pelo atendimento à proposta por parte do contato indicado pelo Cliente.

**3.7.2. 'Vaquinha':** com a finalidade de angariar recursos para determinado fim, o Cliente terá a opção de solicitar recursos a pessoas por ele indicadas (contatos). Essa solicitação será encaminhada por meio do próprio aplicativo Superdigital (caso o contato seja também cliente Superdigital) ou por meio de outras ferramentas como WhatsApp ou e-mail. A Superdigital não se responsabiliza pelo conteúdo e envio das mensagens, tampouco pelo atendimento à solicitação por parte do contato indicado pelo Cliente.

**3.7.3.** O Cliente compromete-se a não utilizar conteúdo impróprio, por meio de palavras, fotografias etc. nas mensagens indicadas nas cláusulas acima.

**3.8. Disputas.** O caráter sigiloso da Superdigital estende-se a todos os usuários (veja **Política de Privacidade**) sendo o Cliente o único responsável por suas interações com esses demais usuários. A Superdigital não tem qualquer obrigação de monitorar essas interações, nem intermediará eventuais discussões ou disputas entre usuários, incluindo o Cliente e Dependentes e locais onde estes últimos adquiriram bens ou serviços (veja **Limites e Restrições da Superdigital**)

**3.9. Custos.** A movimentação da conta Superdigital está sujeita a tarifas (veja **Tarifas Aplicáveis**). Os tributos e encargos incidentes sobre os créditos abastecidos e/ou sobre sua utilização posterior, segundo as normas e determinações do Banco Central do Brasil, COAF e da Receita Federal são de responsabilidade exclusiva do Cliente e serão debitados na conta Superdigital, na medida em que forem aplicados.

## 4. EMISSÃO DE CARTÃO

**4.1.** A conta Superdigital pode ser movimentada por meio de cartão plástico que a represente ou por cartão virtual (o "**Cartão**") emitido pela Superdigital, habilitado pela Bandeira com aceitação Internacional e remetido ou entregue bloqueado para o Cliente (inclusive os de seus Dependentes).



Ao desbloquear o Cartão e/ou habilitar a sua Senha, o Cliente (e o Dependente quando for o caso) terão comprovado a sua adesão ao Contrato.

**4.1.1.** Quando a Superdigital ou o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital recepcionar ligação, aviso ou comunicação do Cliente pertinente aos serviços que não sejam relacionados à Superdigital, deverá encaminhá-lo para quem de direito, por não dispor de poderes para decidir sobre serviços ou produtos desses outros terceiros, ainda que sejam Parceiros.

**4.2. Bandeira, Identificador.** O Cartão identifica a Bandeira e pode também conter identificação de eventual Parceiro, caso em que poderá também ser utilizado nos serviços e/ou nas funções que o Parceiro tiver disponibilizado para esse Cartão, inclusive e quando for o caso: **(a)** para permitir compras e/ou obter serviços dele Parceiros, além estabelecimentos comerciais credenciados ou **(b)** como identificação de seu Portador no acesso às suas dependências, sob as permissões, regras e limites fixados pelo próprio Parceiro ou pela Bandeira.

**4.2.1.** A função identificador ou as demais atribuídas por Bandeira ou Parceiro atribuídas ao Cartão nem direta nem indiretamente prejudica ou obsta a conta Superdigital, inclusive o cancelamento do Cartão não cancelará a conta Superdigital.

**4.3. Bilhete Eletrônico, Transporte, VT.** Sem prejudicar os serviços da conta Superdigital, Parceiro que seja concessionária de serviços de transporte público pode utilizar cartão específico, com funcionalidade que não se mescla com o Cartão Superdigital normal, para viabilizar a prestação de seus serviços de transporte (vale transporte, bilhete eletrônico e similares). Neste caso, os serviços desse Parceiro são regidos pelas regras dele e pela Lei da concessão de transporte público, e o mesmo isoladamente responderá pelos serviços que prestar ao Cliente, sem qualquer ingerência, administração ou relação de consumo, da Superdigital e dos demais Parceiros, mesmo indiretamente.

**4.3.1.** A ligação, aviso ou comunicação do Cliente sobre os serviços do Parceiro, Concessionária de serviços de transporte público serão encaminhados para o mesmo, por que a Superdigital não tem autoridade para dirimir questões e dúvidas sobre isso.

**4.4. Outros Cartões de Parceria.** Quando admitido por Parceiro constante do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, o Cartão poderá também ser utilizado para realizar as transações que Parceiro tiver admitido em conjugação com o Cartão da Superdigital, sob as regras e contrato desse Parceiro, e de forma autônoma, inclusive com a cobrança das tarifas instituído para estes outros serviços. As comunicações ou ligações do Cliente sobre os serviços desse Parceiro poderão ser encaminhados para ele diretamente, para dirimir questões e dúvidas sobre o assunto.

## 5. PRODUTOS E SERVIÇOS

**5.1. Ofertas.** Ao aderir ao presente, o Cliente terá autorizado que a Superdigital lhe divulgue por correspondência, inclusive dirigida para seu endereço eletrônico (**E-mail**), contato telefônico e por textos ou pré-gravações para telefone celular (**SMS**), mensagens, produtos ou serviços de Parceiros, da Bandeira ou ainda vantagens ou benefícios transitórios. Com prévio aviso escrito de trinta (30) dias, o Cliente poderá determinar que não mais deverá receber essas ofertas.

**5.1.1. Condições.** Alguns serviços, produtos ou benefícios poderão ser oferecidos gratuitamente a título promocional e por prazo determinado. Os serviços, benefícios e/ou produtos da conta Superdigital podem ser alterados, suspensos ou descontinuados a qualquer



tempo, inclusive na eventual extinção da parceria, mediante aviso ao Cliente preferencialmente através Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ou então remetido para o E-mail que ele cadastrou na conta Superdigital com antecedência mínima de quinze (15) dias corridos.

**5.2. Aviso Eletrônico.** Mediante cadastramento de número de telefone celular, o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, de acordo com as opções disponíveis, poderá encaminhar mensagens de texto (SMS) com informações desejadas pelo Cliente relacionadas à movimentação de sua conta Superdigital e outras de seu interesse. Este serviço é tarifado.

**5.3. Serviço de Informações.** Através de seus sistemas de processamento de dados, a Superdigital prestará serviços ao Cliente e/ou a Dependentes de captação, parametrização e de reconhecimento das suas solicitações, individuais ou continuadas, inclusive de informações e atualizações cadastrais, de parametriza-las, processá-las e ainda, de transmiti-las para o próprio Cliente ou Dependente, e também, conforme o caso: para Parceiros, Bandeira ou para outros titulares de contas da Superdigital, especialmente o pagamento de transações que tiver celebrado com a Superdigital ou com o Cartão que a represente, dentro da **Política de Privacidade**, no que couber.

**5.4. Vedações.** A conta Superdigital não pode ser utilizada em transações vedadas pela legislação em vigor (veja **Limites e Restrições da Superdigital**), caso em que o Cliente assumirá a única e exclusiva responsabilidade e encargo pelos eventuais prejuízos incorridos, inclusive os que forem acarretados à Superdigital ou a terceiros e até em rescisão da sua adesão a este Contrato.

## 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

**6.1. Cancelamento da conta Superdigital.** A Superdigital reserva-se o direito de não aceitar prestar serviços para Cliente, sem justificativa de motivo e também, de cancelar a sua prestação de serviços a qualquer tempo, sob sua exclusiva conveniência. Caso decida cancelar a prestação de seus serviços, a Superdigital informará previamente ao Cliente, com antecedência mínima de quinze (15) dias por E-mail e por mensagem no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital.

**6.1.1.** Se Cliente cancelar a sua conta Superdigital, o saldo nela existente será devolvido, deduzidas as eventuais tarifas que ainda não tenham sido debitadas, em até quinze (15) dias úteis a contar do cancelamento, sem qualquer acréscimo, na forma a seguir.

**6.2. Devolução de Valores.** A devolução de valores ao Cliente será efetuada mediante transferência bancária para conta corrente ou de poupança de titularidade do próprio Cliente, previamente cadastrada no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital. Se essa transferência não puder se consumir por qualquer motivo, o crédito existente permanecerá disponível, mas bloqueado para uso, até que o Cliente por escrito informe uma conta bancária ou de poupança válida de sua titularidade, que permita essa devolução.

**6.3. Exclusão de Dependente.** O Dependente poderá ser excluído pelo Cliente, imediatamente, ou pela Superdigital conforme o caso, mediante aviso prévio de 30 dias vedando-lhe o acesso e o uso da conta Superdigital. O aviso será feito por e-mail cadastrado no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, sob parâmetros de segurança. Não estarão prejudicadas, as transações realizadas por Dependente excluído, no período em que esteve habilitado.

**6.4. Vigência da Adesão ao Contrato.** A adesão do Cliente a este Contrato é feita por prazo indeterminado, a contar da data de sua adesão. Com prévio aviso escrito de quinze (15) dias e sem





justificativa de motivo, o Cliente ou a Superdigital poderá dar por finda a adesão do Cliente a este Contrato, sem penalidades. No término da adesão do Cliente por qualquer motivo, o saldo disponível será devolvido na forma do item 6.2, deste Documento.

**6.4.1.** Sem prejudicar os efeitos legais ou consequentes, a adesão do Cliente a este Contrato será cancelada, **com efeitos imediatos**, caso o Cliente, ou dependente conforme o caso, tiver utilizado a conta Superdigital ou Cartão que a represente: (a) sem atender o disposto neste Contrato; (b) em transação ou operação proibida pela legislação brasileira; (c) em operações sujeitas a registro ou autorização das autoridades competentes, sem as obter previa e adequadamente.

**6.5. Rescisão.** Motiva, de pleno direito e independente de aviso (judicial ou não), a imediata rescisão e término da adesão do Cliente ao presente, a ocorrência de qualquer dos seguintes eventos: (a) caso o Cliente, e/ou seu Dependente quando for o caso, viole de qualquer disposição deste Contrato e/ou norma legal, principalmente se realizar ou tentar realizar com a conta Superdigital, transações vedadas ou irregulares diante da Lei; (b) se ocorrer decretação de insolvência da Superdigital ou do Cliente; (c) se forem constatadas serem inverídicas as informações prestadas pelo Cliente para aderir a este Contrato ou mesmo, posteriormente. A rescisão aqui prevista não afeta o imediato bloqueio da conta Superdigital, as medidas legais e judiciais pertinentes, nem o disposto no Documento **Limites e Restrições da Superdigital**.

**6.6. Cessão e Transferência.** O Cliente não poderá ceder ou transferir a sua conta Superdigital para terceiros; ao receber certidão de óbito ou de declaração de incapacidade civil do Cliente, a Superdigital encerrará a conta Superdigital e transferirá os recursos existentes para os sucessores ou representantes legais dele. A qualquer tempo a Superdigital poderá ceder sua posição contratual ou transferir os seus direitos e obrigações que detenha junto ao Cliente em razão deste Contrato ou da Superdigital, para suas afiliadas, controladoras, controladas ou para qualquer instituição bancária ou Parceiro, restando claro que esse evento não alterará o teor do presente e que o adquirente estará obrigado a avisá-lo do ocorrido. **Se o Cliente discordar dessa cessão ou transferência, poderá encerrar a sua adesão e lhe será devolvido todo o seu saldo na conta Superdigital, na forma deste Contrato.**

**6.7. Tolerância.** A tolerância ou transigência no cumprimento de obrigação contratual será considerada ato de mera liberalidade, sem acarretar renúncia ou modificação dos termos do presente, os quais permanecerão válidos integralmente, como se nada houvesse ocorrido, para todos os fins de Direito.

**6.8. Dados do Cliente.** O Cliente responde, na forma da Lei, pela exatidão e correção dos dados cadastrais que informar no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital e sempre manterá atualizados os seus dados cadastrais e de seus Dependentes, especialmente telefone celular e endereços físico e eletrônico (E-mail) para correspondência, arcando com as consequências de sua eventual omissão. A qualquer momento, ou periodicamente conforme o caso, a Superdigital pode requerer a atualização dessas informações, bem como a remessa de documentos comprobatórios ao Cliente, para continuar a lhe prestar os serviços da Superdigital.

**6.9. Proteção do Meio Ambiente.** O Cliente compromete-se a proteger e a preservar o meio ambiente, bem como a prevenir e a erradicar práticas danosas a ele, implementando seus esforços pessoais para que essas condutas sejam cumpridas; a Superdigital assume os mesmos compromissos na forma do Documento **Política de Preservação do Meio Ambiente**. O Cliente e a



**Superdigital** comprometem-se a buscar poupar energia elétrica, tintas e tonner de impressão e o uso de papéis, e a se engajarem, no que for possível, em processos de reciclagem de resíduos aptos a isto.

**6.10. Central de Relacionamento.** A Central de Relacionamento da Superdigital auxiliará o esclarecimento de dúvidas do Cliente inclusive sobre taxas, tarifas e lançamentos, e ainda, sob processos de segurança, poderá fornecer saldos, dados de lançamentos e autorizações de débitos, bem como promover alterações cadastrais e processar outras ocorrências de interesse do Cliente. A Superdigital divulgará os telefones, dias e horários de funcionamento dessa Central de Relacionamento.

**6.10.1.** As ligações telefônicas podem ser monitoradas e/ou gravadas através dos sistemas de processamento de dados da Central de Relacionamento, quando necessário.

**6.11. Gravação.** Ao aderir ao presente, o **Cliente terá autorizado que as suas ligações telefônicas e as de seus Dependentes sejam gravadas e que se possa utilizar essas gravações como prova da sua vontade manifestada**, para todos os fins e efeitos, inclusive em Juízo, e para auxiliar a dirimir dúvidas sobre o teor, dia e hora da comunicação.

**6.12. Cópias.** Ao aderir ao presente, o Cliente terá autorizado a microfilmar e/ou a copiar para meio digital: a proposta de adesão, os seus documentos encaminhados e/ou os relacionados à sua Superdigital e os eventuais comprovantes **porque os mesmos serão arquivados pelo prazo de 120 dias e destruídos depois de findo este prazo. Serão válidas como originais: as cópias, fotocópias, fac-símile, microfilmes e/ou cópias digitalizadas desses documentos e comprovantes, para todos os efeitos legais.**

**6.13. Acesso ao Site Superdigital/Aplicativo Superdigital.** Ao utilizar os recursos do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital na Internet, o Cliente obriga-se – e fará com que seus Dependentes se obriguem – a preservar o necessário sigilo e segurança das informações, especialmente Senha, antes e durante o momento de sua utilização, evitando permitir o acesso indevido à área de segurança (veja o **Termo de Uso do Site e Aplicativo**).

**6.13.1.** Cumpridos os requisitos de segurança de acesso ao Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, a Superdigital assumirá que é o Cliente, ou seu Dependente conforme o caso, quem está operando as suas ferramentas e que está conferindo as autorizações requeridas e informadas.

**6.13.2.** A Superdigital somente responde pelo sigilo e segurança das informações prestadas no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital depois do momento em que as receber, sob confirmação do Cliente, ou de seu Dependente conforme o caso, nos locais apropriados no mesmo Site Superdigital/Aplicativo Superdigital.

**6.14. Alterações.** A Superdigital poderá introduzir alterações neste Contrato, mediante aditivo ou através de novo instrumento, informando o Cliente sobre o ocorrido por meio de aviso no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, com antecedência de quinze (15) dias corridos. O Cliente poderá desistir de sua adesão e de utilizar a conta Superdigital nesse período, sem penalidades.

**6.14.1. Adesões Anteriores.** Este Documento entra em vigor, para os Clientes já aderentes à Superdigital na data de sua divulgação, porque substitui integralmente os anteriormente



estabelecidos, estendendo-se aos mesmos, o direito de desistir de sua adesão feita anteriormente, na forma prevista no item anterior.

**6.14.2. Ratificação.** Se o Cliente utilizar a conta Superdigital em data posterior à entrada de vigência deste Documento terá aceitado, sem restrições, a alteração introduzida e ratificado as suas disposições.

**7. Instrumentos.** Integram a adesão do Cliente a este Contrato, de forma necessária e complementar como se aqui estivessem transcritos formando um único instrumento jurídico, os Documentos publicados no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital listados no preâmbulo deste Documento, os formulários e autorizações preenchidos pelo Cliente; as condições da oferta e/ou da proposta de aquisição de serviços associados à conta Superdigital; a aceitação da adesão que o Cliente fez ao presente; a eventual comunicação de aceitação do Cliente; a designação de Dependente por Cliente; as cópias físicas e eletrônicas de documentos fornecidos por Cliente em razão deste Contrato; certificados digitais; os demonstrativos eletrônicos e físicos da conta Superdigital; a Senha; os Cartões; as autorizações eletrônicas de débito do Cliente; as Gravações de comunicações orais; as alterações e aditivos ao presente; as comunicações, avisos e as autorizações decorrentes do presente; os registros e documentos gerados eletronicamente em razão dos serviços prestados ao Cliente.

**8. Responsabilidade e Foro.** Os termos do Contrato e dos documentos que o compõem são regidos pela legislação brasileira aplicável e são extensivos e obrigatórios à Superdigital, a Parceiros, ao Cliente e seus eventuais Dependentes, seus herdeiros e sucessores que se responsabilizam pelo fiel cumprimento de todas as suas disposições. A Comarca de São Paulo (SP) é o foro contratual, facultada a opção pelo foro do domicílio do Cliente no território nacional.

## Termo de Uso do Site e do Aplicativo

Este Documento regula o acesso e o uso do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, e esclarece os direitos, as obrigações e responsabilidades pertinentes.

**1. Abrangência.** Este Documento aplica-se apenas ao Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, sem abranger outros sítios na Internet que estejam conectados a ele, porque a Super só pode regular os sítios na internet e as aplicações de sua propriedade ou que opere diretamente.

**1.1.** Atendendo à Política de Preservação do Meio Ambiente, todas as operações e comunicações para e a partir do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital serão realizadas somente por meios digitais de informação, salvo quando for exigido por norma legal ou por autoridade pública, sem prejudicar outros mecanismos que venham a ser criados ou a serem estabelecidos.

**1.2.** Reconhecendo a natureza global da Internet, **Você** concorda em seguir as regras referentes à conduta online e de utilização de sítios publicados nela, especialmente a legislação aplicável à proteção de direitos autorais, patrimoniais, morais, intelectuais e de transmissão de dados exportados de e para outros países diferentes daquele onde **Você** reside.

**2. Aceitação.** Ao aceitar este Documento, **Você** terá declarado que é maior de idade ou que é emancipado (na forma da Lei brasileira). Se tiver aceitado **em nome de pessoa jurídica**, também terá declarado, sob as penas da Lei, que a **empresa lhe concedeu poderes bastantes** para isto.



2.1. A concessão da conta Superdigital para o Cliente está condicionada ao exame e aprovação dos documentos que o mesmo remeter para o Cliente, em cumprimento às normas legais que regem as contas pré-pagas e que estão informadas no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital.

**3. Subsistência.** As disposições deste Documento continuarão válidas, eficazes e aplicáveis, caso **Você** se cadastre na Superdigital e passe a ser Cliente, conforme definido no final deste Documento; nesta hipótese:

**3.1. Você** deverá fornecer informações corretas, precisas e completas e deverá mantê-las atualizadas para que a Super saiba como alcançá-lo;

**3.2.** A Superdigital recomenda que **Você**: (a) use Senha "forte" na sua conta Superdigital; (b) mantenha seu login (identificação de acesso) e Senha em lugar seguro, porque será o único responsável pela atividade que ocorrerá em sua conta Superdigital; (c) avise imediatamente à Super através dos Meios de Comunicação, se suspeitar qualquer uso não autorizado da sua conta Superdigital ou seu cadastro e (d) se assegure que se desconectou de sua conta Superdigital após a sessão;

**4. Operação.** O Site Superdigital/Aplicativo Superdigital somente será operado na Internet. A Super não pode garantir o ininterrupto funcionamento regular do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital por depender de sistemas de telecomunicação, seja a partir dos equipamentos que pertencem a **Você**, seja a partir de terceiros provedores de acesso e de comunicação, porque foge ao controle, vontade, ou mesmo, previsão dela, Super.

**4.1.** A Super garante que as ferramentas e funções do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital operarão isentas de erros em bases razoáveis e que envidará seus melhores esforços, sem garantir, que o processamento das solicitações ocorra em tempo hábil, porque isto também dependerá, conforme o caso, da conclusão do processamento por instituições bancárias e/ou a serviços postais.

**4.1.1.** Sob seu exclusivo critério e com aviso prévio de quinze (15) dias aos usuários do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital publicado no mesmo Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, a Super poderá **retirar o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital do ar para aprimoramento.**

**4.2.** Os sistemas de processamento de dados do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital são preparados para diversos dispositivos computadorizados; eventualmente os seus dispositivos poderão não se compatibilizar com esses sistemas. No caso de dúvida ou de dificuldades, consulte a Super através dos Meios de Comunicação.

**4.3.** O processamento técnico e a transmissão de dados do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, incluindo o atendimento aos comandos de pagamento que **Você** transmitir, podem envolver: (a) transmissões através de diversas redes; e/ou (b) mudanças para ajuste e adaptação às exigências técnicas de conexão de redes ou de dispositivos, o que também afeta a operação do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital e pode acarretar alguma demora em atender às solicitações.

**4.4. Você** reconhece e concorda que a Super poderá bloquear o acesso ao Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ou à Superdigital por razões de segurança, se a mesma se



mantiver inativa por período igual ou superior a seis (06) meses civis, o que exigirá alguns procedimentos que **Você** deverá cumprir para reativar seu acesso.

**5. Uso e Segurança.** Ao utilizar os recursos do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, **Você** se obriga – e fará com que seus eventuais Dependentes também se obriguem – a preservar o necessário sigilo e segurança das suas informações, especialmente a Senha, antes e durante o momento de sua utilização, evitando permitir o acesso indevido à área de segurança. A Super só responde pelo sigilo e segurança das informações transmitidas para o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital depois que **Você**, ou seu Dependente conforme o caso, registrar a transmissão e o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital confirmar a sua recepção.

**5.1.** Cumpridos os requisitos de segurança de acesso do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, de boa-fé a Super assumirá que é **Você**, ou o seu Dependente conforme o caso, quem está operando as suas ferramentas e é quem está conferindo as autorizações requeridas e informadas ao Site Superdigital/Aplicativo Superdigital.

**5.2.** Os arquivos e informações transmitidos pelo Site Superdigital/Aplicativo Superdigital são testados previamente com antivírus e em bases razoáveis não danificarão o computador, os dados, nem os programas dos seus usuários. **Você** assume todos os riscos associados ao uso do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital e de suas páginas individuais, incluindo sem limitar o exposto, qualquer dano a seu computador, softwares, ou seus dados danificados por qualquer vírus, software ou outro arquivo que possa ser transmitido ou ativado através de alguma página do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ou do acesso a ele; e também se **Você** baixar programas ou arquivos nele obtidos para seu computador.

**5.3.** A Super toma medidas de segurança apropriadas para proteger o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital contra acesso, mudanças, divulgação ou destruição não autorizada de dados e informações, as quais incluem revisões internas da forma de coleta de dados, das práticas de armazenamento e processamento, das medidas de segurança física e lógica para proteger contra acesso não autorizado aos sistemas onde os dados são armazenados. O acesso a informações e a dados pessoais ocorrerá apenas pelos empregados e colaboradores da Super que necessitem de ter ciência dos mesmos para operar, desenvolver ou para melhorar os serviços ou atender solicitações. Tais pessoas estão sujeitas a obrigações de confidencialidade e a processo civil e criminal se falharem em cumprir suas obrigações.

**5.4. Você** reconhece e consente que a Super possa acessar, preservar e divulgar informações transmitidas pelo e para o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, se for requerida a fazê-lo por Lei ou entenda, em boa fé, que tal acesso, registro ou divulgação é razoavelmente necessário para: (i) cumprir processo legal ou judicial; (ii) fazer cumprir as condições deste Documento; (iii) responder a reclamações pertinentes à violação de direitos de terceiros; (iv) responder às suas solicitações de serviço; e/ou (v) proteger os direitos, propriedade ou segurança da Super, usuários do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, Parceiros ou de Bandeiras.

**6. Direitos.** Pertencem à Super todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e patrimoniais) sobre o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, incluindo, mas não se limitando: (i) a todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela Super para manter o funcionamento do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital; (ii) à identidade visual do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital (especialmente o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de



suas páginas); (iii) às bases de dados nele inseridas, bem como a sua compilação; e a (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela Super, por si ou por terceiros para o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, os quais não poderão ser usados em finalidades diversas daquela para que foram criadas, sob qualquer meio ou forma, pelos usuários de seus serviços, inclusive **Você**. As marcas de serviço e produtos e nomes de serviço relacionados ao Site Superdigital/Aplicativo Superdigital são registradas e são de propriedade da Super, que se reserva o direito de não consentir a sua exibição, nem a sua utilização por terceiros, com ou sem justificativa de motivos.

**6.1.** A Super poderá fornecer, e terceiros podem fornecer para ela, links de conexão para outros sítios ou para outros recursos desses mesmos outros sítios na Internet. **Você** reconhece e concorda que a Super não controla, não é responsável pela avaliação, nem endossa, e não se responsabiliza, nem se obriga por qualquer publicidade, produto ou outros materiais presentes ou disponíveis em tais outros sítios ou recursos. **Você** reconhece e concorda que a Super não é responsável, nem indiretamente por qualquer dano ou perda acarretado pela conexão com o uso ou com a confiança que depositar em tais sítios ou recursos.

**7. Conduta do Usuário.** O Site Superdigital/Aplicativo Superdigital possui ferramentas capazes de atender os seus comandos de pagamentos, mas não tem o poder de decidir por **Você** quanto, quando, a quem e como pagar; isto significa que **Você** (e não a Super) é o único e inteiramente responsável pelo que comandar ou transmitir através do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital. Embora a Super monitore esses comandos e se assegure do seu cumprimento, não pode razoavelmente garantir a exatidão, integridade, qualidade ou adequação de seus pagamentos a seus interesses e **Você concorda com isto**.

**7.1. Vedações.** **Você não poderá praticar as ações a seguir** envolvendo o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ou as informações dele, no todo ou em parte, sem prejudicar outras vedações oriundas de normas que interpretem a prática de determinadas ações como ilegais ou contrárias à ordem pública ou aos bons costumes:

- a. Utilizar o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital e/ou qualquer conteúdo constante dele, no todo ou em parte, com propósito diverso daquele a que se destina e de forma diversa da prevista; o Serviço ou os servidores ou redes conectadas ao mesmo;
- b. Apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir, modificar, interferir ou interromper, por qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, os códigos do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, seu funcionamento e/ou qualquer conteúdo constante dele;
- c. Obter ou tentar obter acesso não-autorizado aos sistemas de processamento de dados ou à base de dados do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ou a outros sistemas ou redes de computadores conectados a ele;
- d. Empreender ações que possam, mesmo potencialmente, implicar em perda de conexão do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital com os seus provedores de serviços da internet, processadores de pagamento e/ou outros fornecedores;
- e. Fazer publicidade ou marketing associando a sua própria imagem ou outra de seu interesse à Super, a qualquer empresa sob controle direto ou indireto dela, ou ao Site Superdigital/Aplicativo Superdigital;
- f. Praticar quaisquer atos em relação ao Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam acarretar prejuízo à Super, a qualquer outro usuário e/ou a quaisquer terceiros;
- g. Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da Super ou de qualquer empresa ligada direta ou indiretamente à Super, ou em conexão com



aquelas divulgadas no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, sem a prévia, expressa, específica autorização de tais empresas, ou da Super conforme o caso;

h. Usar, sob qualquer meio ou forma, o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, sua identidade visual (especialmente o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas) ou qualquer conteúdo ou obra intelectual inserido nele, que seja de titularidade da Super ou de terceiros;

i. Transmitir ou propagar programas e arquivos que contenham vírus, incluindo, mas não se limitando a qualquer outro código que acarreta ou que possa acarretar danos a seus receptores ou violar a privacidade deles;

j. Usar *proxy* anonimizador, robot, boot ou qualquer dispositivo automático ou processo manual para monitorar ou copiar ou ainda tentar monitorar ou copiar o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ou os dados e informações depositados ou que transitem por ele;

k. Alterar endereços de máquinas ou o IP (Internet Protocol) de rede ou de correio eletrônico, para tentar ocultar sua identidade ou autoria, ou então, para responsabilizar terceiros, quando se conectar com o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ou utilizar as suas ferramentas, funções e/ou aplicativos.

**7.2. Você também não poderá:** (i) modificar, desmontar, decompilar ou fazer engenharia reversa dos programas e aplicativos do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital; (ii) alugar, ceder, emprestar, sublicenciar, violar licença de uso, revender, distribuir ou transferir para terceiros, no todo ou em parte, os eventuais software distribuídos pela Super, inclusive através do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, destinados à implantação em dispositivo de sua propriedade ou sob seu controle para utilizar a Superdigital; (iii) fazer quaisquer cópias dos softwares referidos no inciso (ii) anterior; (iv) remover, fraudar, desativar, danos ou interferir, direta ou indiretamente, na segurança dos recursos do site Superdigital/Aplicativo Superdigital, alterar as suas características que impedem ou restringem o uso ou cópia de qualquer conteúdo acessível por ele ou que imponham limitações a sua utilização, ou (v) excluir os direitos autorais e outros avisos de direitos de propriedade sobre os softwares do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ou que lhe sejam licenciados. **Você** reconhece que a Super poderá emitir novas versões ou atualizações dos softwares e sistemas aqui referidos, e automaticamente poderá atualizar eletronicamente a versão dos softwares e/ou dos aplicativos do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital que **Você** esteja utilizando em seu dispositivo de conexão ao Site Superdigital/Aplicativo Superdigital. **Você** concorda que os termos e condições deste Termo de Uso sejam aplicados a todas essas atualizações e versões. Qualquer código de terceiros que sejam incorporados aos Softwares aqui referidos estará abrangido pelas condições estabelecidas neste Documento.

**8. Violação.** Se **Você** violar o disposto neste Documento, responderá isoladamente pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam acarretados à Super, a qualquer outro usuário do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ou a qualquer terceiro; esta disposição também se aplica se **Você** praticar qualquer ato no âmbito do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ou de qualquer outro site da Internet ou a ele relacionado sob qualquer título.

**8.1.** Ocorrendo qualquer **violação à Lei, a este Documento ou às regras de segurança da Super, esta poderá, a qualquer tempo, bloquear o acesso ao Site Superdigital/Aplicativo Superdigital** para qualquer pessoa, inclusive **Você**, sem **necessidade de qualquer aviso ou**



**notificação prévia ou posterior e poderá tomar as medidas legais cabíveis**, inclusive da comunicação às autoridades policiais pertinentes sobre o ocorrido.

**8.2.** A tolerância da Super quanto ao eventual não cumprimento de qualquer das disposições deste Documento e/ou do Contrato, total ou parcialmente não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que foi estabelecido, porque permanecerão em pleno vigor.

**9. Limitação de Responsabilidade.** No limite permitido pela Lei, **Você** concorda que os riscos decorrentes do acesso e utilização do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital e/ou de seu conteúdo são seus e que **Você** os utilizará sob esta condição. **Você** concorda que nem a Super, nem qualquer outra parte envolvida na criação, produção ou entrega dos serviços dele, será responsável por quaisquer danos especiais, exemplares, punitivos ou consequenciais, inclusive lucros cessantes, perda de dados ou perda por interrupção do serviço, falha de computador, dano ou sistema ou o custo de produtos ou serviços substitutos, decorrentes de ou relacionados com as condições desde Documento, dos serviços, ou com o uso ou a impossibilidade de utilizar os serviços ou conteúdo, ou de quaisquer comunicações, interações com outros usuários do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital e de seus serviços, seja baseado em contrato, garantia, (incluindo negligência), responsabilidade do produto ou qualquer outra teoria, jurídica e ou não. A limitação de responsabilidade aqui descrita é elemento fundamental da base do acordo entre **Você** e a Super para uso do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital.

**9.1.** Em nenhuma hipótese a Super será responsável:

- a. Por qualquer ato realizado, por omissão e/ou por dano causado por outros usuários no âmbito do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital;
- b. Pelo uso indevido por qualquer pessoa do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, inclusive por meio de sua reprodução e/ou divulgação, especialmente em sites da Internet;
- c. Por erros involuntários e pela ocorrência de equívocos em qualquer notícia, informação financeira, dados ou outras divulgadas no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital;
- d. Pela incapacidade de uso ou com relação a qualquer falha de desempenho, erro, omissão, defeito ou demora na operação/transmissão, vírus de computador ou falha da linha ou do sistema do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital;
- e. Em nenhuma circunstância por quaisquer danos diretos, indiretos, especiais, acidentais, consequentes, ou punitivos, incluindo, mas sem se limitar a isso, perda de lucros ou faturamentos perdidos, resultantes sob alguma forma ou relativo ao uso ou mau uso do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital; ou ainda decorrente de qualquer informação ou falta dela, documentos, software, serviços ou outros materiais obtidos através do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital;
- f. Pela suspensão, remoção ou interrupção do funcionamento do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital.

**10. Acordo Integral.** Este documento constitui o acordo integral entre **Você** e a Super, relacionado ao uso do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, substituindo quaisquer outros anteriores.

**11. Regência.** Este Termo de Uso é regido pela legislação brasileira e aplica-se ao território nacional. Quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas de qualquer ato praticado no âmbito do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital por usuários de seus serviços, inclusive com relação ao não cumprimento das condições deste Documento, a violação de direitos da Super, de outros usuários do





Site Superdigital/Aplicativo Superdigital e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

## Limites e Restrições da Superdigital

Este Documento regula as restrições no uso, os limites de cargas, retiradas e de transações da conta Superdigital (conforme definições no final deste Documento), os deveres, responsabilidades e procedimentos diante de irregularidades detectadas na conta Superdigital.

**1. Obrigações Legais.** Ao aderir ao Contrato, o Cliente terá se obrigado a observar a legislação brasileira pertinente aos pagamentos, serviços da Superdigital, a contas pré-pagas e, também, as disposições deste Documento.

**2. Capacidade e Informação.** Em boa fé, a Super assumirá que são corretas e verdadeiras, as informações prestadas pelo Cliente **(a)** para obter e usar a conta Superdigital, **(b)** para que Dependente opere a conta Superdigital e/ou **(c)** para elevar o nível de serviços da conta Superdigital. A pessoa física que for utilizar a conta Superdigital deverá, mesmo depois de abri-la, comprovar sua capacidade e/ou financeira na forma das normas regentes de contas pré-pagas e da civil, as suas informações cadastrais que prestou.

**2.1. Dependente.** O Cliente assegura a capacidade civil de seu Dependente e isoladamente responde por seus atos ou omissões ao operar ou a transacionar com conta Superdigital, principalmente o Cliente Pessoa Jurídica.

**2.2. Pessoa Jurídica.** O Cliente pessoa jurídica necessariamente designará pelo menos um Dependente (“Operador”) para transacionar com a conta Superdigital, ato em que implica em conceder para ele poderes bastantes para autorizar pagamentos e dar quitação, para agir e movimentar a conta Superdigital, sob exclusiva responsabilidade, encargo, ordem e risco do mesmo Cliente pessoa jurídica, o qual ratificará essa outorga de poderes, se e quando a Super lhe solicitar.

**2.3. Documentos.** A Super **pode exigir a comprovação das informações prestadas pelo Cliente com documentos**, mesmo depois de liberar acesso à conta Superdigital. Através de um dos Meios de Comunicação, o Cliente remeterá as informações e documentos necessários a essa comprovação cadastral na conta Superdigital, os quais só serão aceitos, se estiverem legíveis e forem reconhecidos pelo processamento e/ou pelos analistas da Super.

**3. Superdigital. O Cliente só pode ter uma única conta Superdigital;** se constatado que detém mais de uma, **a(s) posterior(es) à primeira será(ão) imediatamente encerrada(s)** e o Cliente será avisado do fato através de um dos Meios de Comunicação; sem prejudicar as demais medidas aplicáveis, o saldo nela(s) existente será disponibilizado para devolver a quem abasteceu a conta Superdigital encerrada ou para o Cliente transferi-lo para a sua conta Superdigital mais antiga.

**3.1. Carga e Recarga.** O Cliente abastecerá a sua conta Superdigital apenas utilizando as formas disponíveis no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, sendo que:

a. Se utilizar qualquer outro mecanismo, sem a prévia anuência da Super conferida por escrito, **os valores transferidos podem não ser reconhecidos pela Superdigital, e implicará em pesquisa que consumirá um mínimo de trinta (30) dias** para serem identificados nas contas corporativas e nos necessários ajustes contábeis e financeiros;



- b. O Cliente sempre abastecerá a sua conta Superdigital em moeda nacional e, quando destinado a transações em moeda estrangeira atenderá o Documento **Uso no Exterior**;
- c. **Somente depois de o crédito ter sido compensado a favor da Superdigital, é que os valores abastecidos estarão disponíveis para o Cliente**, o que depende do Banco Parceiro, da Bandeira conforme o caso, e do prazo operacional necessário para conferência e validação da carga ou recarga;
- d. A carga ou recarga da conta Superdigital **está sujeita a periodicidade intermediária mínima e os limites máximos de valores admitidos** (consulte através dos **Meios de Comunicação**).

**3.2. Saques.** O Cliente pode retirar os valores que tiver abastecido na conta Superdigital, observando eventuais parâmetros definidos e informados no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, em equipamentos ou terminais de Parceiro ou da Bandeira, serviço que é tarifado (veja **Tarifas Aplicáveis**).

**4. Limites e Revisão.** Sem prejudicar aqueles que já foram deferidos para o Cliente, os limites e os níveis de serviços da conta Superdigital são mensalmente revisados, e alterados sob conveniência da Super quando necessário, estando disponíveis nos Meios de Comunicação. Caso a alteração se imponha: **(a)** por **motivos de segurança**, a Super buscará contatar o Cliente para orientar e/ou receber instruções, dentro da urgência que a situação determina; **(b)** por **determinação legal, normativa** ou por **recomendação regulatória**, o Cliente será previamente informado por um dos Meios de Comunicação com antecedência mínima de quinze (15) dias de sua implantação.

**4.1.** Cada nível de serviços da conta Superdigital determina os valores, individuais e totais, admitidos para o Cliente abastecê-la (incluindo sem restringir Carga/Recarga) e/ou promover retiradas (incluindo sem limitar Pagamentos/Transferências), sendo que:

- a. **Para elevar o nível de serviços** ou manter aquele que lhe foi deferido da sua conta Superdigital, **o Cliente deverá prestar as informações e/ou documentos, que lhe serão requeridos, o que está sujeito a avaliação prévia;**
- b. O nível de serviços da conta Superdigital são periodicamente modificados e consideram as informações cadastrais comprovadas pelo Cliente e o volume de suas transações feitas através da conta Superdigital;
- c. Ao constatar discrepâncias no comportamento de uso ou no volume de transações do Cliente, a conta Superdigital pode ser bloqueada enquanto se promovem as apurações pertinentes;
- d. Eventuais **limites de valores para transações** e/ou **para manutenção de saldo** na conta Superdigital serão informados no demonstrativo dela, através do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital.

**5. Movimentação da conta Superdigital.** Em boa-fé a Super acreditará que as ordens de pagamento determinadas pelo Cliente e os abastecimentos (carga) que ele fizer tem origem e finalidade legítimas.

**5.1. Comando.** Sempre será em caráter irrevogável e irretroatável para todos os fins e efeito de direito a ordem do Cliente de realizar carga ou recarga, retirada, promover pagamento ou transferência na sua conta Superdigital; cabe à Super apenas aferir e operacionalizar essas transações comandadas. Se os recursos existentes e disponíveis na conta Superdigital forem insuficientes aos pagamentos ou às retiradas aí incluindo as tarifas aplicáveis, no momento em que o Cliente aos comandou, a transação requerida não será consumada.



**5.2. Reclamação.** O Cliente poderá questionar, por escrito, os lançamentos dos demonstrativos através dos Meios de Comunicação, em até noventa (90) dias corridos a contar da data de cada lançamento; findo este prazo, o lançamento estará aceito e aprovado pelo Cliente, para todos os fins reconhecidos pela Lei, com ressalva ao direito de repetição do indébito, no prazo legal. A Super terá até trinta (30) a partir da recepção desse pedido para apurar e promover os eventuais acertos; caso a transação questionada seja elegível a furto ou fraude, o prazo da investigação será ampliado e o Cliente será informado do ocorrido. Os avisos e informações serão transmitidos através de um dos Meios de Comunicação.

**5.3. Responsabilidade e Erros.** Isentando a Super, **cabe exclusivamente ao Cliente identificar se o destinatário e receptor de seus recursos é o desejado e se há saldo disponível na sua conta Superdigital bastante para o débito do valor dessas transações com respectivas tarifas aplicáveis.** Se o Cliente comandar pagamento ou transferência para pessoa ou para conta Superdigital não desejados ou se o destinatário não der lhe continuidade por qualquer motivo (**inclusive por erro de cadastramento do comando**):

- a. As **tarifas da conta Superdigital** (veja **Tarifas Aplicáveis**) **serão aplicadas e debitadas, porque o serviço foi prestado** para o Cliente e somente não se consumou por fato sob controle, atenção e decisão dele;
- b. O Cliente, através de um dos Meios de Comunicação, poderá solicitar providências à Super para tentar reparar o erro dele ou realizar nova transação substituta;
- c. A Super terá até trinta (30) dias a contar da data da solicitação de providências do Cliente, para buscar soluções, informando ao destinatário ou ao receptor dos recursos do Cliente (veja **Política de Privacidade**) sobre o evento. O Cliente está ciente de que esse receptor, sob exclusivo juízo e conveniência dele, poderá negar permissão para que a conta Superdigital dele seja debitada para devolver recursos.

**5.3.1. Estorno.** O Cliente pode requerer que as transações de compras com cartão não reconhecidas e supostamente fraudulentas sejam estornadas, no prazo fixado para apresentar reclamações, devendo apresentar os documentos que lhe forem solicitados visando análise prévia, estorno esse que obedecerá aos prazos operacionais da Bandeira para, quando for o caso, consumá-lo, sendo que:

- a. Apurado que o Cliente não é responsável pela transação questionada, o seu valor será creditado conta na Superdigital dele, unicamente o valor questionado, sem qualquer acréscimo ou qualquer ressarcimento, nem cobrança de qualquer tarifa;
- b. **A transação pode ser estornada em confiança, desde que, se verificado que a transação questionada realmente é de responsabilidade do Cliente, o valor será lançado novamente na sua conta Superdigital, de imediato, sendo também debitados encargos sobre essa quantia até a sua liquidação, e da tarifa aplicável** (veja **Tarifas Aplicáveis**). Esses encargos visam repor o poder aquisitivo da moeda e o ressarcimento à Super, os custos da correção do equívoco do Cliente, quais sejam: correção monetária pelo IGP-m da Fundação Getúlio Vargas, juros moratórios de 1% ao mês ou fração de mês e multa Penitencial de 2% sobre o valor corrigido e os eventuais tributos incidente, a exemplo, mas sem limitar IOF.

**5.4. Saldo Negativo.** A conta Superdigital não admite empréstimos, nem adiantamentos por sua própria natureza, portanto, **em nenhum momento a Super voluntariamente adiantará recursos para o Cliente**, sendo assim:

- a. **Bloqueio** — Se o saldo da conta Superdigital for ultrapassado por débitos de responsabilidade do Cliente, até por falha operacional ou sistêmica: (i) **o valor do excesso**,



pago pela Super, **será imediatamente debitado na conta Superdigital, hajam recursos nela ou não;** (ii) o **Cliente deverá imediatamente repor o valor excedido**, ciente de que se o saldo disponível na conta Superdigital **permanecer insuficiente para quitar esse excesso, a Super poderá bloquear o seu uso;**

b. **Negativação** — Se a Superdigital for **obrigada a acatar débito de quantia que ultrapasse o seu saldo disponível, mesmo por determinação de estorno** (*charge back*) comandada por Bandeira ou por Banco, por iniciativa de Cliente ou de pessoas de seu relacionamento, inclusive judicialmente, a Super poderá incluir o **Cliente nos órgãos de proteção ao crédito**, sem prejudicar o fixado na letra a. Bloqueio, **caso não seja imediatamente ressarcida pelo Cliente;**

c. **Acréscimos** — Independente do bloqueio e da negativação acima indicados, o **ressarcimento à Super do valor devido pelo Cliente, será promovido por qualquer mecanismo, inclusive judicial, com os acréscimos legais e penais (correção monetária (IGP-M ou equivalente a ele, na sua eventual falta), juros de mora de 1% ao mês ou fração e multa de 2% mais despesas de cobrança) e tributos incidentes** (se e quando for o caso, mas sem limitar, IOF ou equivalente) **até sua liquidação.**

**5.4.1.** No caso de moeda estrangeira que o Cliente tenha abastecido na conta Superdigital e/ou em Cartão que a represente desde já o Cliente autoriza o uso desses recursos para repor o saldo negativo, mediante operação de câmbio mandatária, com aplicação das tarifas e tributos incidentes (veja o Documento **Uso no Exterior**), utilizando a taxa de câmbio informada no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital que será compatível com a taxa média de mercado para operações de varejo com pessoas físicas, podendo, em determinados dias ser superior ou inferior à taxa média divulgada pelo Banco Central.

**6. Procedimentos de Segurança.** Através de um dos Meios de Comunicação o Cliente imediatamente comunicará por escrito ou por telefone, o eventual EXTRAVIO, FURTO, ROUBO ou suspeita de ocorrência de FALSIFICAÇÃO, FRAUDE ou de USO INDEVIDO de seus dados e informações, da sua Senha da sua conta Superdigital e/ou do Cartão (físico ou virtual) que a represente, em até dois (2) dias úteis posteriores à data do lançamento feito na sua conta Superdigital.

**6.1.** Exclusivamente nos casos de perda, roubo e furto do Cartão que representa a conta Superdigital, onde ocorreram transações por terceiros sem a devida autenticação por Senha do cliente, esse Cartão poderá ser cancelado a pedido do Cliente, e o valor das transações estará apto a ser estornado depois da necessária análise, desde que promovido o aviso no prazo aqui previsto neste item 6. **É de responsabilidade do Cliente as transações realizadas, mesmo por terceiros, fora deste período, bem como as autenticadas por Senha. A emissão de Cartão substituto (2ª via) é tarifada** (veja **Tarifas Aplicáveis**).

**6.2.** A partir da hora da recepção do aviso, a Super providenciará o bloqueio do acesso à conta Superdigital, buscará as medidas tendentes a reduzir eventuais prejuízos, dará início à apuração da ocorrência, com o concurso da força policial se necessário, sendo que a responsabilidade do Cliente subsiste em relação às transações que houve celebrado até esse aviso, porque as mesmas utilizam a Senha para serem validadas.

**6.3.** O comportamento habitual de uso da conta Superdigital é monitorado; caso ocorram indícios ou suspeita de uso indevido da conta Superdigital ou desvios significativos no padrão de comportamento do Cliente, a Super buscará contatá-lo para se certificar se as transações estão sendo realizadas sob sua vontade ou sua Ordem; **se este contato não se consumir**



**por qualquer motivo, preventivamente o acesso e as transações da conta Superdigital e/ou o Cartão que a representa poderão ser suspensos ou bloqueados até o término da averiguação.** O Cliente pode evitar este procedimento se avisar previamente pelos Meios de Comunicação que irá realizar operações fora do padrão.

**6.3.1. Para segurança e sua própria proteção o Cliente, e o Dependente quando for o caso, obrigam-se a: memorizar a senha e mantê-la em sigilo, não a informando a terceiros e a nunca anotar ou guardar a senha com o Cartão, o qual permanecerão guardado em local seguro, nunca permitindo o uso por terceiros.**

**6.3.2.** O Cliente para sua segurança pode alterar e cadastrar nova Senha do cartão através de equipamentos ou terminais de Parceiros ou da Bandeira e a alteração da Senha de acesso ao Site/Aplicativo, pode ser realizada no próprio Site/Aplicativo; o serviço pode ser tarifado (veja **Tarifas Aplicáveis**).

**6.3.3.** O Cliente deverá contatar a Central de Relacionamento para se orientar sobre o procedimento a adotar; o **Cliente obriga-se a colaborar com as averiguações aqui previstas e com a solução a ser obtida, fornecendo todos os documentos, comprovantes e informações requeridos que dispuser sobre o assunto. Enquanto as averiguações estiverem curso, a movimentação da conta Superdigital poderá ser bloqueada.**

**7. Vedações.** O Cliente não poderá utilizar a conta Superdigital para atuar em qualquer meio fraudulento ou que constitua simulação (Código Civil, Art. 167, §1º); nem para liquidar dívida de jogos, inclusive virtuais (na Internet); nem para transações vedadas pela legislação em vigor; o Cliente assume a **única e exclusiva responsabilidade, civil e penal pela inexatidão das informações ou documentos que fornecer e pelo que praticar em violação do disposto neste Documento e/ou do Contrato**, e também pelos eventuais prejuízos que forem acarretados à Super ou a terceiros, sem prejuízo da rescisão da sua adesão ao Contrato, com cancelamento da conta Superdigital.

**7.1.** O Cliente, por si e por seus Dependentes, obriga-se a não utilizar as facilidades disponibilizadas pelo Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, para praticar quaisquer atos ou ações que envolvam:

- a. Obter ou utilizar informações de terceiros ou de usuários de outras Contas Super, a que tenha tido acesso, principalmente em transações que violem ou possam violar a Lei;
- b. Violar a Lei (brasileira ou do local onde esteja disponível o serviço), inclusive as que regem a transmissão de dados, a preservação da moral, da honra e dos bons costumes e/ou que protegem a vida privada, a imagem, a intimidade pessoal e familiar, a autoria e propriedade, inclusive intelectual;
- c. Transmitir mensagens utilizando linguagem ou termos chulos, ofensivos, obscenos, discriminatória de sexo, de raça ou religiosa; ou ainda propagar material calunioso, injurioso, difamatório, prejudicial, abusivo, ameaçador, informativo de atividades ilegais ou que incitem o crime ou de qualquer outra atividade censurável;
- d. Remeter material publicitário não solicitado, inclusive *spam*, *junk mail* ou correntes de correspondência (*chain letters*) ou mala direta, corrente ou pirâmide;
- e) Atividades e/ou transações potencialmente fraudulentas ou suspeitas.

**7.2.** A Super poderá, mas não está obrigada a previamente buscar o Cliente para aclarar a ocorrência: (i) de qualquer dos fatos citados no item anterior; (ii) de violação do disposto no Documento **Termo de Uso do Site e Aplicativo**; (iii) de indícios de violação deste Contrato.



**7.2.1.** Os esclarecimentos prestados são essenciais para restaurar a confiança e a boa-fé que pautam os serviços e para evitar agravamento de prejuízos, mas não prejudicam a rescisão da adesão. Mesmo preservando o sigilo (veja Política de Privacidade), a Super compartilhará as informações que disponha, inclusive sobre o Cliente e sua movimentação da conta Superdigital e/ou sobre os documentos relacionados se tiver a boa fé de que o acesso ou essa divulgação é razoavelmente necessário para:

(a) satisfazer qualquer Lei, regulamento, processo judicial ou investigatório de autoridade constituída ou solicitação governamental aplicável, (b) fazer cumprir o Contrato, incluindo a investigação de possíveis violações, (c) detectar, prevenir ou lidar com questões de fraude, segurança ou assuntos técnicos, ou (d) proteger contra o iminente risco a direitos, propriedade ou a segurança da Super, do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, de usuários de seus serviços ou do público, na forma permitida pela Lei.

**8. Disputas.** O caráter sigiloso da conta Superdigital estende-se a todos os usuários (veja **Política de Privacidade**) sendo o Cliente o único responsável por suas interações com esses demais usuários. A Super poderá, mas não tem qualquer obrigação de monitorar essas interações, nem intermediará eventuais discussões ou disputas entre usuários, incluindo o Cliente e Dependentes ou com locais onde estes últimos adquiriram produtos ou serviços.

**9. Aquisições/Compras.** Se tive qualquer reclamação relacionada aos produtos ou serviços adquiridos mediante uso dos pagamentos feitos com a conta Superdigital, o Cliente ou Dependente, conforme o caso, deverá se dirigir exclusiva e diretamente ao estabelecimento, porque a Super não garante qualidade, quantidade ou defeitos de bens ou serviços adquiridos, nem por qualquer diferença de preço, nem mesmo por eventual restrição desses locais ou comércio quanto ao uso da conta Superdigital ou do Cartão que a representa. O valor da aquisição feita pelo Cliente será integralmente debitado na conta Superdigital, no momento em que recepcionar a informação transmitida pelo estabelecimento comercial ou prestador de serviços. **Qualquer cancelamento de compra deverá ser comandado pelo vendedor do bem ou do serviço.**

**9.1. Pré-autorizações.** Quando o Cliente celebrar reservas de hotel, aluguel de veículos e/ou qualquer transação que constitua pré-autorização, o valor dela será imediatamente lançado na conta Superdigital, bloqueado, até que o estabelecimento confirme a transação, a qual poderá superar em até vinte por cento (20%) do valor assim bloqueado. A responsabilidade pela pré-autorização e confirmação da transação, assim como pelo seu cancelamento, é do estabelecimento. O Cliente deverá manter saldo disponível na conta Superdigital e/ou no Cartão que a representa, bastante para recepcionar esse débito pré-autorizado para que incorrer no previsto no **item 5.4** deste Documento.

**9.2. Compras pela Internet.** Ao realizar compras de bens ou de serviços pela Internet ou pelo telefone, conforme o caso **a transação poderá estar sujeita a uma confirmação, a ser promovida através do celular cadastrado na conta Superdigital** ou outro mecanismo ou dispositivo de segurança disponibilizado pela Super, **no ato de sua realização.**

**9.3. Cancelamento de Compras.** No caso de cancelamento de qualquer operação ou de pré-autorização de aquisição, o Cliente deverá obter do vendedor, no ato, o comprovante do cancelamento.



## Política de Preservação do Meio Ambiente

Este documento contém a Política de Preservação do Meio Ambiente da Super, em razão da conta Superdigital.

1. A Super Pagamentos e Administração de Meios S/A ("**Super**"), atenta às questões ambientais, adotou medidas voltadas para a sustentabilidade em seu dia-a-dia, nos seus negócios e nos relacionamentos, participando dos esforços mundiais de preservação do meio ambiente.
2. A **Super** busca a satisfação de seus clientes, parceiros e colaboradores, implementando o crescimento contínuo da qualidade de seus produtos e serviços, com foco em prevenir a poluição ambiental, visando atender e contribuir com a legislação ambiental em vigor.
3. A **Super** implantou política para buscar eliminar o uso de papéis, estabelecendo diretrizes, entre as quais a digitalização e o gerenciamento eletrônico de documentos procurando utilizar ao máximo meios eletrônicos de comunicação e de informação.
4. Entre estas diretrizes está o esforço de não desperdiçar materiais, já tendo, inclusive, adotado algumas medidas simples, como por exemplo transformar as impressões realizadas por engano em blocos de anotações e de rascunhos.
5. O objetivo da **Super** é reduzir ao máximo o impacto ambiental que suas atividades possam acarretar, incentivando seus funcionários e colaboradores a se engajarem em causas ambientais, em campanhas voltadas para a sustentabilidade buscando poupar energia elétrica, tintas e tonner de impressão e o uso de papéis, além de encaminhar para reciclagem os resíduos aptos a essa finalidade.
6. Comprometida que está com essa causa, todos os negócios e informações da **Super** serão, sempre que possível, concluídos e formalizados por meios eletrônicos de comunicação, assim como registradas, também em meio eletrônico, todas as autorizações e informações que devam ser transmitidas para os seus clientes. Por esta razão é que a **Super** deverá aplicar taxas/tarifas para os serviços solicitados por seus clientes que requeiram impressões.
7. Da mesma forma, a **Super** também incentiva os seus parceiros a adotar práticas e processos que atendam a melhor gestão ambiental reduzindo o consumo de energia, de água, produtos e matérias-primas, evitando o desperdício.
8. Esta é a contribuição que a **Super** pode dar no momento e para motivar os seus clientes a também contribuir de forma simples para o meio ambiente, com o uso canais de comunicação eletrônicos, como e-mail, evitando impressões desnecessárias.

## Política de Prevenção e de Combate à Lavagem de Dinheiro

A Super Pagamentos e Administração de Meios Eletrônicos S/A, CNPJ nº 09.554.480/0001-07 ("**Super**"), através de sua tecnologia de processamento de dados pode recepcionar recursos para administrar os pagamentos comandados por seus clientes, atendendo as suas necessidades, contribuindo para os seus negócios e, indiretamente, para o desenvolvimento do País.



**1. O que é? "Lavagem de Dinheiro"** é procurar dar aparência de legalidade à ocultação ou à dissimulação da natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou da propriedade de bens, direitos ou de valores que, direta ou indiretamente, tenham origem nos seguintes atos ilícitos:

- a. Tráfico de substâncias entorpecentes ou drogas afins;
- b. Contrabando ou tráfico de armas, munições ou de material destinado a sua produção;
- c. Terrorismo e seu financiamento, inclusive extorsão mediante sequestro;
- d. Praticados contra a administração pública, inclusive a exigência, para si ou para terceiros, direta ou indiretamente de qualquer vantagem, como condição ou preço para a prática ou omissão de atos administrativos;
- e. Praticados por particular ou por organização criminosa contra o sistema financeiro nacional e/ou contra a administração pública estrangeira.

**2.** A Lavagem de Dinheiro pode ser caracterizada por um conjunto de operações comerciais ou financeiras que procure incorporar recursos, bens e serviços que tem origem ou que estão ligados a transações ou a atos ilícitos (os "Ativos Ilícitos") na economia nacional.

**3.** Considera-se autor da Lavagem de Dinheiro quem, para ocultar ou dissimular a utilização de Ativos Ilícitos, promove a sua conversão, adquire, recebe, troca, negocia, dá ou recebe Ativos Ilícitos em garantia, guarda, deposita, movimenta, transfere, importa ou exporta bens com valores não correspondentes aos verdadeiros. E ainda quem (diretamente ou com outros) utiliza Ativos Ilícitos na sua atividade econômica ou financeira.

## Histórico e Normas Legais

**4.** Atendendo convenções internacionais, o Governo Brasileiro sancionou a Lei 9.613 de 3/3/1998 que caracteriza a Lavagem de Dinheiro como crime e estabeleceu medidas para a prevenção e combate dessa prática, criando o Conselho de Controle de Atividades Financeiras – **COAF**. Como a Prevenção e o Combate à Lavagem de Dinheiro dependem da participação ativa de toda a sociedade, todos estão obrigados a dar cumprimento a estas normas, que podem ser examinadas com detalhes no seguinte endereço na internet: <https://www.coaf.fazenda.gov.br>.

## Prevenção e Combate

**5.** A Super contribui para o cumprimento dos compromissos assumidos pelo Governo Federal Brasileiro, tendo adotado rigorosos procedimentos internos corporativos e se obrigado a comunicar ao COAF as transações de que tome ciência que sejam ou apresentem suspeita de ser Lavagem de Dinheiro, na forma indicada pelas determinações legais citadas nesta Política.

**6.** No desenvolvimento de seus produtos e serviços, a Super adota procedimentos que objetivam inibir a Lavagem de Dinheiro e, para a prevenção e combate a essa prática, a Super estimula e participa de ações conjuntas no âmbito do Sistema Financeiro Nacional.

**7.** Os sistemas automatizados de monitoramento de operações, transações ou respectivas propostas desenvolvidas pela Super preveem o uso de parâmetros para registrar e identificar as transações legalmente consideradas como suspeitas ou com indícios de Lavagem de Dinheiro, e deverão ser comunicadas às autoridades competentes, especialmente COAF, pela Super.





8. Na análise das operações em que haja suspeita de indício de lavagem de dinheiro serão avaliados os instrumentos utilizados, a forma de realização, as partes e valores envolvidos, a capacidade financeira e a atividade econômica do seu cliente e qualquer indicativo de irregularidade ou de ilegalidade envolvendo o seu cliente ou as suas transações e operações.

9. Os processos de registro, análise e de comunicação às autoridades competentes de operações financeiras que revelam indícios de lavagem de dinheiro serão realizados de forma sigilosa, inclusive em relação a seus clientes.

10. Por força dos procedimentos administrativos internos já estabelecidos, quando as circunstâncias revelarem evidências de Lavagem de Dinheiro, a Super **adotará medidas de caráter restritivo em relação a seus clientes, impedindo a realização de negócios e de transações e colaborará com as investigações, disponibilizando todas as informações que dispuser para as autoridades públicas encarregadas.**

11. Ao estabelecer correspondência com Parceiros, a Super exigirá que existam, no âmbito de tais parceiros, mecanismos relativos à prevenção ao crime de Lavagem de Dinheiro.

12. A Super adota critérios para contratação e conduta de seus funcionários, com foco na prevenção e combate à Lavagem de Dinheiro. Nos seus processos de gestão empresarial, a Super mantém programas de treinamento de seus colaboradores sobre a Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro.

## Política de Privacidade

Este Documento regula a coleta, a transparência no uso, a segurança, o armazenamento, o tratamento e a proteção dos dados e informações dos usuários dos serviços da Superdigital, o eventual compartilhamento de informações e os direitos, deveres e as responsabilidades pertinentes. A **Superdigital** somente usará ou compartilhará as informações de Cliente, de Dependente, da Superdigital na forma deste Documento.

**1. Cadastros e Informações.** O Cliente cadastrará informações suas e/ou de seus Dependentes em formulários eletrônicos do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital e/ou fornecerá determinadas cópias eletrônicas ou autenticadas de documentos para permitir os serviços da Superdigital. A Superdigital, diretamente ou através da Superdigital, prestará serviços de processamento desses dados, incluindo parametrizar e transmitir as atualizações cadastrais, as informações requeridas e as transações celebradas, para o Cliente e/ou seu Dependente, para outros usuários de Superdigital, para Parceiro e/ou para Bandeira, conforme o caso.

1.1. As informações cadastradas e documentos fornecidos pelo Cliente, em seu nome e/ou de seus Dependentes, os seus e-mails e as comunicações deles recebidas pela Superdigital estão subordinados à segurança da informação fixada neste Documento e são conjunta e indistintamente denominados adiante apenas de "**Informações Prestadas**".

1.2. Não assume o caráter de informação pessoal, nem de Informação Prestada, excetuando o aqui disposto, tudo o que permanecer anônimo e/ou que não identifique uma determinada pessoa física ou jurídica, como por exemplo, mas sem restringir: estatísticas de consumo e de movimentação ou perfis socioeconômicos ou financeiros.



**2. Autenticidade e Atualização.** O Cliente responde, sob as penas da Lei, pela autenticidade das Informações Prestadas que tiver fornecido, sendo que: **(a)** está obrigado a mantê-las atualizadas e a comunicar qualquer alteração à Superdigital através de um dos Meios de Comunicação, comprovando-as quando lhe for requerido; **(b)** Parceiro também poderá solicitar informações ou atualização cadastral a qualquer tempo, inclusive para realizar transações com o Cliente ou Dependente, através da Superdigital.

**3. Consentimento.** Ao aderir ao Contrato, o Cliente terá autorizado a Superdigital a realizar, diretamente ou por terceiros, todas as consultas e/ou solicitações que julgar adequadas para confirmar as Informações Prestadas, a identidade dele, Cliente, para atender dispositivos legais e para buscar gerenciar riscos, visando prevenir fraudes.

**3.1.** Antes de permitir a utilização do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital e/ou da Superdigital, a Superdigital poderá requerer, e o Cliente deverá fornecer na forma disposta no Contrato: **(i)** documentos ou informações adicionais; **(ii)** o número de CPF, ou do CNPJ conforme o caso; **(iii)** atender às instruções requeridas para confirmar a titularidade do seu e-mail informado, ou a perguntas formuladas por telefone, e-mail ou qualquer outro meio de comunicação.

**3.2.** Ao visitar o Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ou ao utilizar os serviços da Superdigital, desde já o Cliente concorda com que:

a. Seja coletado o seu endereço IP e as informações padrão de seu acesso à web (por exemplo, sem limitar: tipo de navegador e páginas que acessou) e seus dados e de acordo com o nível de serviços que tiver solicitado;

b. Sejam remetidos para o seu equipamento de acesso à Internet, pequenos arquivos com faixa de caracteres codificados – conhecidos como "**cookies**" – apenas para interpretar as informações armazenadas e auxiliar a segurança dos serviços.

**4. Proteção e Armazenamento.** A Superdigital armazenará e processará as Informações Prestadas em centrais de processamento de dados, assegurando a proteção sob medidas físicas, eletrônicas e procedimentais, tais como: firewalls e criptografia de dados e acesso físico controlado apenas para cumprimento das responsabilidades profissionais dos funcionários da Superdigital. A Superdigital não pode garantir que terceiros não autorizados não sejam capazes de burlar as suas medidas de segurança, embora envide seus melhores esforços para proteger o conteúdo do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital.

**4.1. Phishing e Similares.** É dever do **Cliente manter e assegurar que os seus equipamentos que acessam a Superdigital estejam protegidos contra vírus, invasões ou outros mecanismos que rompam a sua privacidade e copiem os seus dados e informações** ou indevidamente acessem ou movimentem a Superdigital; o Cliente, e o Dependente quando for o caso, desde já concordam que a Superdigital não terá qualquer responsabilidade decorrente da utilização ou do acesso promovido sem as proteções aqui indicadas.

**5. Uso e Compartilhamento.** As Informações Prestadas serão coletadas para também permitir navegação no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital de forma segura e personalizada, buscando garantir a segurança da identificação do Cliente, ou do Dependente conforme o caso: **(i)** na prestação de serviços e/ou de suporte requeridos; **(ii)** no registro e no processamento de transações e na



remessa de avisos pertinentes; (iii) para impedir atividades danosas; (iv) para personalizar, avaliar e melhorar serviços, conteúdo e layout do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, buscando a melhor divulgação de materiais de marketing e de avisos de atualização; e (v) gerar estatísticas, com base no uso e consumo para precisão administrativa.

**6. Compartilhamento.** Sem prejudicar o disposto neste Documento ou na própria Lei (sigilo de dados), as Informações Prestadas serão compartilhadas com os receptores de pagamentos ou de valores transferidos, podendo ser tanto pessoa física como pessoa jurídica, Parceiro ou Bandeira, na exata medida que apenas lhes permita identificar essas transações feitas pelo Cliente ou por Dependente e nas finalidades do Contrato.

**6.1. Interações e Disputas.** O caráter sigiloso estende-se a todos os usuários de contas da Superdigital e o Cliente é o único responsável por suas interações com esses demais usuários. A Superdigital se reserva o direito de monitorar essas interações, mas não se obriga a esse monitoramento, nem a intermediar eventuais discussões ou disputas entre usuários, incluindo o Cliente e Dependentes.

**7. Comercialização.** Em nenhuma hipótese as Informações Prestadas serão alugadas, cedidas e/ou vendidas para terceiros visando marketing, salvo sob autorização prévia e expressa do Cliente.

**8. Compartilhamento Necessário.** A Superdigital não divulgará nem compartilhará o número da identidade (RG) e do CPF ou CNPJ do Cliente ou de Dependente, salvo para satisfazer solicitação regulatória e/ou legal aplicável ou para cooperar em investigação, inclusive criminal. As Informações Prestadas e as de consumo e financeiras do Cliente, e/ou de Dependente quando for o caso, passarão a integrar a base de dados da Superdigital, a qual é desde já autorizada pelos mesmos para: (a) efetuar consultas ao Sistema de Risco de Crédito inclusive do Banco Central do Brasil e demais órgãos e entidades de proteção ao crédito e Secretaria da Receita Federal do Brasil sobre eventuais débitos e responsabilidades dos mesmos; (b) transmitir as informações coletadas a tais órgãos e entidades aí incluindo Conselho de Controle de Atividades Financeiras ("COAF") e/ou quem os substitua ou venha a ser depositário desses controles legais, da acordo com a regulamentação pertinente, inclusive bancária, especialmente a Lei 9.613/98 e demais normas pertinentes; (c) fornecê-las ou compartilhá-las com outras empresas do mesmo grupo econômico, inclusive para fins de oferta de produtos e serviços, as quais também ficam expressamente autorizadas a intercambiá-las visando manter a confiança necessária à contratação dos serviços associados à Superdigital e para (d) utilizá-las, na forma da Lei, na oferta de bens e/ou de serviços.

**8.1.** As Informações Prestadas serão compartilhadas necessariamente com Autoridades governamentais ou do poder judiciário, quando for requerida como contribuição para com processos (administrativos ou não), que envolvam buscar ressarcimento de danos ou perdas financeiras relacionadas a atividade ilegal suspeita ou violações do Contrato; com empresas com as quais a Superdigital pretenda se fundir, adquirir ou cooperar; com membros corporativos da Superdigital para fornecer conteúdo, produtos e serviços conjuntos (como registro, transações e suporte ao cliente) para ajudar a detectar e impedir atos potencialmente ilegais e violações de políticas, além de cooperar nas decisões quanto a seus produtos, serviços e comunicações; com empregados e colaboradores dela, Superdigital, e também, com Parceiros e Bandeiras, exclusivamente para operar, desenvolver ou melhorar os serviços ou atender solicitações de Cliente e/ou de Dependentes.



**9. Marketing e Comunicação.** A Superdigital poderá remeter, pelos Meios de Comunicação, mensagens de marketing e de divulgação de eventuais produtos e/ou programas de incentivo, bem como os avisos necessários ao Contrato; fica resguardado o direito do Cliente indicar a sua preferência na forma de receber essas mensagens e também de não receber as ofertas de produtos, serviços e/ou programas de incentivo mediante prévio aviso de trinta (30) dias informando a sua opção através do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ou da Central de Relacionamento da Superdigital.

**10. Senha.** A Senha da Superdigital e/ou de cartão que a represente são para uso pessoal e intransferível do Cliente, ou do Dependente conforme o caso, porque constitui sua assinatura por meio eletrônico. **É dever do Cliente, ou do Dependente conforme o caso, proteger a sua Senha guardando-a em local seguro e nunca permitindo que terceiro a utilize, porque a sua utilização os identifica para todos os fins e confirma a sua vontade em realizar a transação por ela validada.**

**11. Cancelamento da Superdigital.** Encerrada a Superdigital por qualquer motivo, as Informações Prestadas continuarão protegidas na forma desta **Política de Privacidade**, das quais serão mantidas cópias de segurança por um período razoável, para fins de auditoria legal ou administrativa, e que poderão ser destruídas depois de serem ultrapassados os prazos legais e regulamentares respectivos.

**12. TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS.** Tratam-se das diretrizes adotadas pela Superdigital em relação à coleta, armazenamento, utilização e todas as demais formas de tratamento das informações pessoais dos clientes e visitantes, para acesso e uso dos nossos serviços pelos sites institucionais e pelo aplicativo da Superdigital e empresas do Conglomerado (denominados "Serviços").

### **12.1. Definições**

- Agentes de tratamento: o controlador e o operador.
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- Dado Pessoal: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**12.2. Quem é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais (Controlador)?** É a Super Pagamentos e Administração de Meios Eletrônicos S.A., sociedade anônima inscrita no



CNPJ/MF nº 09.554.480/0001-07, com sede na Rua Amador Bueno, nº 474, Santo Amaro, São Paulo/SP, CEP: 04752-901 e/ou demais empresas do Conglomerado (“Superdigital”).

**12.3. Para quais finalidades os dados pessoais são tratados?** Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), a Superdigital realiza o tratamento de seus dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como sempre que necessário para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos da Superdigital, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do titular deve ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

**12.3.1.** A Superdigital, na condição de controlador dos dados nos termos da legislação, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto da Superdigital (“Conglomerado”), sempre com a estrita observância à Lei, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil; e (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas, como apoio e promoção de atividades da Superdigital e do Conglomerado ou para a prestação de serviços que beneficiem os clientes.

**12.3.2.** A Superdigital compartilha infraestrutura, sistemas e tecnologia com outras empresas do Conglomerado para fornecer uma experiência inovadora, relevante, consistente e segura em todos os produtos e serviços das empresas do Conglomerado. Ainda, processamos informações sobre você nas empresas do Conglomerado com este objetivo, conforme permitido pela lei aplicável e de acordo com esta política.

#### 12.4. Tratamos quais dados pessoais?

| Origens de dados pessoais  | Conjunto de dados pessoais   | Famílias de finalidades  |
|--|--|--|
| Os dados foram obtidos:<br>(i) diretamente do titular quando da contratação dos produtos e serviços desta instituição financeira ou em simulações em fase de proposta; ou<br>(ii) de fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual; ou<br>(iii) em razão de eventual compartilhamento de dados previamente autorizado pelo | Nome<br>Nome Social<br>Data de nascimento<br>Sobrenome<br>CPF<br>Carteira de identidade<br>Carteira Nacional de habilitação (CNH)<br>Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS)<br>Cédula de identidade de estrangeiro (CIE),<br>Registro Nacional de Estrangeiros (RNE);<br>Protocolo de solicitação da CIE | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cumprir obrigações regulatórias ou legais;</li><li>• Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;</li><li>• Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;</li><li>• Verificar a sua identidade e garantir maior segurança durante a sua navegação em nossos canais, bem como adotar procedimentos de prevenção à fraude, com o</li></ul> |



|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>titular às empresas do Grupo Superdigital.</p> | <p>Protocolo do pedido de refúgio de que trata o art. 21 da Lei nº 9.474 de 22 de julho de 1997<br/>Passaporte<br/>Guia de acolhimento de que trata o § 3 do artº 101 da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da criança e do Adolescente).<br/>Idade<br/>Nacionalidade<br/>E-mail<br/>Naturalidade<br/>Nome da mãe<br/>Endereço Residencial<br/>Endereço Comercial<br/>Estado Civil<br/>Sexo<br/>Telefones residencial<br/>Telefones comercial<br/>Telefones celular<br/>Condição Pessoal (Espólio, interdito, deficiente, etc...)<br/>IMEI do celular<br/>Geolocalização<br/>Foto armazenada<br/>Biometria<br/>Agência e conta<br/>Pessoa Politicamente exposta<br/>Título de eleitor<br/>Documentos profissionais (CREA, OAB e etc)<br/>PIS/NIS - Programa de integração social</p> | <p>intuito de oferecer proteção ao titular ou ao Banco;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, ou durante a vigência de contratação (ciclo de vida do produto) ou pós-contratação (retenção, cobrança, etc);</li> <li>• Analisar perfil para concessão de crédito, <i>Know Your Customer</i> (KYC) ou gestão de riscos, de acordo com as Políticas Internas do Banco ou nos termos da regulação setorial;</li> <li>• Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular;</li> <li>• Realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços;</li> <li>• Proceder com auditorias;</li> <li>• Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites e aplicativos;</li> <li>• Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;</li> <li>• Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços;</li> <li>• Promover campanhas, bolsas, patrocínios e eventos;</li> <li>• Utilizar cookies, conforme esta Política;</li> <li>• Realizar manutenção e a atualização cadastral.</li> </ul> |
|---|--|---|

**12.5. Uso de cookies.** Usamos Cookies para que você tenha a melhor experiência em nosso portal. Mas o que são Cookies? Cookies são pequenos arquivos gravados no dispositivo de acesso de usuário, enquanto este navega na internet, são armazenados em seu navegador



e ajudam a armazenar suas preferências e a personalizar seu acesso. Assim, podemos usar cookies e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar (com as empresas do Conglomerado Superdigital e outros parceiros) informações de sua navegação, para:

- permitir que a navegação seja mais eficiente e rápida;
- aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;
- fazer ofertas e/ou te dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;
- buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com você;
- responder suas dúvidas e solicitações;
- realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em geral.

**12.5.1.** Lembramos que você pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou, ainda, impedir que sejam ativados. Você pode desativar os cookies não-essenciais para a utilização dos Serviços através das preferências do seu navegador. Sem eles, sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas.

**12.6. Tratamento de informações pessoais.** Para o fornecimento dos Serviços online aos seus clientes, a Superdigital adota recursos avançados visando a proteção das informações pessoais dos usuários e de seus Serviços.

**12.6.1.** As informações de caráter pessoal dos usuários dos Serviços da Superdigital, entendendo-se por informações pessoais todas aquelas que forem relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, inclusive informações pessoais sensíveis (que tratem sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), como: o nome completo do usuário, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF, biometria, número de cartão de crédito, situação financeira e patrimonial, preferências e padrões de acesso ("informações pessoais"), não são divulgadas pela Superdigital, exceto nas hipóteses expressamente mencionadas nesta Política.

**12.6.2.** Tais informações são coletadas por meio dos canais de atendimento e armazenadas utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

**12.6.3.** Caso o usuário decida fornecer suas informações pessoais nos sites institucionais e/ou no aplicativo Superdigital para usufruir dos Serviços online da Superdigital, inclusive as informações pessoais sensíveis, tais informações serão tratadas atendendo às finalidades definidas em contrato de prestação de serviços e nos Termos e Condições de Uso.

**12.6.4.** Uma vez provido das informações pessoais a respeito do usuário, a Superdigital poderá utilizar, de acordo com o seu interesse legítimo, os dados do usuário para o fim de enviar publicidade, direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre a Superdigital e compartilhar com empresas do Conglomerado para oferta de produtos e serviços de seu interesse. Entretanto, fica reservado ao usuário o direito de, a



qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar a Superdigital, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail (*opt-out*), hipótese em que a Superdigital interromperá tais serviços no menor tempo possível. Para cancelar sua inscrição, consulte as instruções de *opt-out* presentes no rodapé dos nossos e-mails.

**12.7. Transferência internacional.** Os dados pessoais tratados em decorrência do uso dos Serviços serão processados pela Superdigital ou pelo Conglomerado em conformidade com legislação vigente aplicável.

**12.7.1.** A Superdigital está sediada no Brasil, mas pode realizar o tratamento de dados pessoais em outros países através da contratação de empresas parceiras, estas que, por sua vez, estarão submetidas às obrigações desta Política de Privacidade.

**12.8. Como respondemos aos requerimentos legais?** Quando alguma autoridade requerer o acesso a seus dados pessoais e este pedido estiver respaldado por lei vigente, a Superdigital compartilhará as suas informações. Nestes casos, a Superdigital irá fornecer as informações estritamente necessárias para o cumprimento do pedido ou de nosso programa de integridade.

**12.9. Exercício de direitos.** Em cumprimento à regulamentação aplicável, quando de sua vigência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), a Superdigital respeita e garante a você, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (a) a confirmação da existência de tratamento;
- (b) o acesso aos dados;
- (c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- (e) a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- (f) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- (g) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Superdigital compartilhou seus dados;
- (h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- (i) a revogação do consentimento;
- (j) a oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- (k) a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial da Superdigital, tais como, mas não limitando-se, àqueles pautados em critérios de risco de crédito, de prevenção a fraudes ou de decorrentes de execução de contrato.

**12.9.1.** A Superdigital empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será





respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira, dentre outras determinações legais aplicáveis.

**12.10. Como tratamos as suas informações de forma segura?** O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pela Superdigital é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus Serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas.

**12.10.1.** É exigido, também, de toda organização ou do indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas as Políticas de Segurança da Informação e o Código de Ética adotado pela Superdigital. A Superdigital poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido nas seguintes hipóteses:

- sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários;
- aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pela Superdigital a defender seus direitos e créditos;
- aos órgãos que administrem cadastros de consumidores;
- aos seus controladores, às empresas por ele controladas, as empresas a ele coligadas ou por qualquer forma associadas, no Brasil ou no exterior;
- para outras instituições financeiras, desde que dentro dos parâmetros legais estabelecidos para tanto, podendo, nesta hipótese, o usuário, a qualquer tempo, cancelar esta autorização;
- aos parceiros da Superdigital para realização de cursos online.

**12.10.2.** A Superdigital trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas. Sua participação no processo é revisar as informações, valores e informativos e enviar para o usuário, um comunicado de qualquer discrepância nas informações fornecidas.

**12.11. Extensão dos efeitos.** Os termos da Política de Privacidade aqui expostos serão aplicados exclusivamente às informações pessoais e informações pessoais sensíveis, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizadas à Superdigital, pelo usuário, para a utilização de seus produtos e serviços.

**12.11.1.** Por consequência, a Política de Privacidade aqui exposta não será aplicável a qualquer outro serviço online que não os disponibilizados pela Superdigital, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados à Superdigital, por meio de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros sites que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados pela Superdigital.

**12.11.2.** Nesse sentido, alertamos aos usuários que os referidos sites podem conter política de privacidade diversa da adotada pela Superdigital ou podem até mesmo não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando, a Superdigital, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venha a ser praticada pelos referidos sites.



**12.12. Interpretação dos termos.** As palavras e os termos constantes desta Política de Privacidade aqui não expressamente definidos, grafados em português ou em qualquer outro idioma, bem como, quaisquer outros de linguagem técnica e/ou financeira ou não, que, eventualmente, durante a vigência do presente instrumento, no cumprimento de direitos e obrigações assumidos por ambas as partes, sejam utilizados para identificar a prática de quaisquer atos, deverão ser compreendidos e interpretados em consonância com o conceito internacionalmente consagrado.

**13. Comunicações.** Para mantê-lo informado sobre sua conta, sobre este Contrato ou sobre outros produtos e serviços da Super, você pode ser contatado pelos canais disponíveis, inclusive por e-mails e mensagens para seu telefone celular (tais como SMS ou PUSH). Caso não deseje receber ofertas de produtos e serviços nesses canais, basta a qualquer momento informar a Central de Atendimento.

**13.1.** Mensagens e notificações eletrônicas relacionadas a alertas de segurança, produtos e serviços contratados, vencimentos de contratos, entre outros, sempre poderão ser enviadas pela Super. Também por essa razão, você se obriga a manter o seu cadastro sempre atualizado, inclusive o número de seu telefone celular e endereço de e-mail, sendo de sua integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão dessa obrigação.

**13.2.** Você receberá as mensagens e notificações eletrônicas em seu telefone celular desde que esteja ligado e em área de cobertura da sua operadora de telefonia móvel e/ou conectado à internet e desde que esteja habilitado para receber tais mensagens e notificações. A Super não se responsabiliza por eventuais atrasos, falhas ou indisponibilidades da rede sem fio, da internet ou dos serviços prestados por sua operadora de telefonia móvel que venham a prejudicar ou impedir a transmissão de informações.

**14. Aderência a Legislação.** Você declara que conhece e respeita a legislação de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e de atos de corrupção e lesivos contra a administração pública nacional e estrangeira e que comunicará imediatamente a Super caso tenha ciência de qualquer ato ou fato relacionado a este Contrato que viole referidas normas, podendo a Super adotar as providências que entender necessárias.

**14.1.** A Super comunicará ao Banco Central do Brasil, ao COAF ou a outros órgãos que a legislação prever, as operações que possam estar configuradas na Lei nº 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

**14.2.** A Super possui controles internos capazes de avaliar a compatibilidade entre as informações prestadas por você e as suas operações bancárias, nos termos das determinações constantes da Lei nº 9.613/98 e demais normas e regulamentações aplicáveis editadas pelo Conselho Monetário Nacional e pelo Banco Central do Brasil.

**14.3.** A Super pode, a qualquer tempo, com o objetivo de atender a essa legislação, solicitar-lhe informações complementares sobre sua capacidade financeira e atividade econômica, bem como adotar procedimentos e controles que permitam confirmar as informações de identificação exigidas, para assegurar a adequação dos dados cadastrais, a segurança das transações e a prevenção a fraudes, podendo, inclusive, obter outras informações e/ou confirmar os dados fornecidos com informações disponíveis em bancos de dados de caráter



público ou privado, ou ainda, com informações cujo acesso seja público ou que tenham sido tornados manifestamente públicos pelo respectivo titular.

**14.4.** A Super pode fornecer às autoridades monetárias e fiscais competentes informações relativas a operações em moeda estrangeira realizadas por você e pode consultar informações disponibilizadas pelo Banco Central do Brasil, Receita Federal do Brasil e Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior sobre quaisquer operações realizadas por você no mercado de câmbio.

## Tarifas Aplicáveis

Este Documento regula as tarifas aplicáveis ao uso dos serviços da conta Superdigital, inclusive através do Site Super, a sua incidência e aplicação quando da sua utilização.

**1. Serviços.** Através da **Conta Superdigital** e de seus sistemas de processamento de dados, a **Super** prestará serviços ao Cliente de captação, parametrização e de reconhecimento: de suas solicitações, individuais ou continuadas, de guarda de seus recursos; de seus pagamentos e saques; de suas próprias informações e atualizações cadastrais dele, Cliente e/ou de Dependente; de atualização, processamento e de transmissão de informações de e para o Cliente e ainda, conforme o caso: para Parceiros, para Bandeira e/ou para usuários de outras Contas **Superdigital**, aí incluindo sem limitar, o processamento do abastecimento da **Conta Superdigital dele, o controle e acompanhamento dos saldos existentes e a emissão de comprovantes e de demonstrativos do uso e movimentação da Conta Superdigital.**

**2. Condições Gerais das Tarifas.** Os serviços relacionados a **Conta Superdigital** são tarifados na forma deste Documento. As tarifas da **Conta Superdigital** estão disponíveis para prévia consulta pelo Cliente no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital; as dúvidas do Cliente podem ser esclarecidas por qualquer dos Meios de Comunicação.

**2.1.** A tarifa será debitada na **Conta Superdigital** no momento de seu respectivo fato gerador, mas **se o saldo da Conta Superdigital for insuficiente para também liquidá-la, a transação solicitada pelo Cliente será negada.**

**2.2.** As tarifas da **Conta Superdigital**, sob exclusivo critério da Super, **podem ser: (a) agregadas com isenções e/ou carência promocionalmente, através de Cestas de Serviços; (b) fixadas em quantias, não serem cobradas ou serem reduzidas por prazo determinado em ações promocionais ou em conformidade com a sua política interna então vigente.**

**2.3.** São de exclusiva responsabilidade do Cliente e **não estão incluídas nas tarifas da Conta Superdigital** os eventuais tributos e encargos aplicáveis ao abastecimento da **Conta Superdigital**, à sua movimentação com os créditos abastecidos, e/ou à sua utilização em transações.

**3. Fato Gerador de Tarifas.** Ao aderir ao Contrato, o Cliente terá se responsabilizado e se obrigado pelo pagamento das tarifas e encargos abaixo, mediante débito no saldo existente na **Conta Superdigital**, em cada transação:

a. A cada segunda via de cartão plástico ou cartão virtual que também represente a **Conta Superdigital** ("**2ª Via de Cartão**") será tarifada, exceto se se tratar motivo não imputável ao Cliente.



- b. A cada abastecimento de recursos na **Conta Superdigital** mediante uso de Boleto Bancário ("**Carga Boleto**"), pelos serviços de captura de informações da rede bancária e/ou de compensação, de gerenciamento e de controle, para o Cliente, dos recursos abastecidos e de outros dados informados por ele, a tarifa vigente à **Super** na data do abastecimento;
- c. A cada abastecimento de recursos na **Conta Superdigital** mediante débito em cartão de crédito emitido por Bandeira ("**Carga Cartão Crédito**"), pelos serviços de captura de informações para o Cliente, de valores, de datas, entre outros dados informados por ele; bem como de validação e transmissão de informações requisitadas pela Bandeira e de gerenciamento e controle para o Cliente dos recursos abastecidos, a tarifa vigente à **Super** na data do abastecimento;
- d. A cada abastecimento de recursos na **Conta Superdigital** com uso de sistemas ou de equipamentos de processamento de dados existente em Parceiro, lojista ou não ("**Carga Parceiro**"), pelos serviços de: captura e processamento de informações, valores, datas e de outros dados informados pelo Cliente, de validação e de transmissão dessas informações para o Parceiro, e de gerenciamento e de controle para o Cliente dos recursos abastecidos, a tarifa então vigente à **Super** na data do abastecimento;
- e. A cada abastecimento de recursos na **Conta Superdigital** mediante transferência eletrônica de recursos a partir de conta corrente, conta de poupança ou qualquer outra conta mantida em instituição bancária Parceira, depositária dos recursos a serem transferidos ("**Carga Banco**"), pelos serviços de captura e processamento de informações, valores, datas, e de outros dados informados pelo Cliente, de validação e de transmissão dessas informações para a instituição bancária Parceira, de reconhecimento e validação dos valores e informações recepcionados, bem como de gerenciamento e de controle, para o Cliente, dos recursos abastecidos, a tarifa vigente à Super na data do abastecimento;
- f. Cesta de serviços é um conjunto de serviços de quantidade determinada, sujeito à cobrança de uma tarifa mensal, que o Cliente poderá contratar na abertura de sua Conta Super. Os serviços que compõem a Cesta de Serviços escolhida pelo Cliente poderão ser consultados a qualquer momento no site da Super;
- g. A cada remessa de comprovante eletrônico de transação de crédito ou de débito comandada por Cliente ou por Dependente ("**Comprovante E-mail**"), pelos serviços prestados de: pesquisa individual de informações e de sua consolidação e de sua formatação em arquivo eletrônico; implementação dos trabalhos operacionais de associação desses dados a e-mail personalizado; bem como, gerenciamento, postagem do comprovante e controle da entrega, a tarifa vigente à **Super** na data da emissão do E-mail;
- h. A cada remessa de comprovante físico (papel) de transação de crédito ou de débito comandada por Cliente ou por Dependente ("**Comprovante Físico**"), pelos serviços prestados de: pesquisa individual de informações e de sua consolidação; sua formatação em arquivo, sua impressão, etiquetagem e endereçamento, envelopamento, ressarcimento do custo do papel; de gerenciamento, postagem e controle da correspondência, a tarifa vigente à Super na data da emissão do comprovante;
- i. A cada remessa de demonstrativo eletrônico da **Conta Superdigital** para endereço eletrônico (**E-mail**) do Cliente ("**Demonstrativo Personalizado**"), pelos serviços prestados de: pesquisa individual de informações e sua consolidação; sua formatação em arquivo eletrônico; implementação dos trabalhos operacionais de associação desses dados a E-mail personalizado, bem como, gerenciamento, postagem deste comprovante e controle da entrega, a tarifa vigente à **Super** na data da emissão do E-mail;
- j. A cada remessa física (**papel**) de demonstrativo da **Conta Superdigital** para endereço físico do Cliente cadastrado no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ("**Demonstrativo Pessoal**"), pelos serviços prestados de: pesquisa individual de informações e sua consolidação; pela formatação de arquivo, sua impressão, etiquetagem, endereçamento, envelopamento, ressarcimento do custo do



papel, de gerenciamento, postagem e controle da correspondência, a tarifa vigente à **Super** na data da remessa do demonstrativo;

k. A cada emissão de cartão plástico que também represente a **Conta Superdigital** ("**Emissão de Cartão**"), solicitada por Cliente ou por Dependente e de manutenção mensal, pelo ressarcimento de sua produção e controle de sua entrega, a tarifa vigente à Super na data da emissão desse cartão;

l. A cada geração de Cartão Super Físico adicional ao primeiro ("**Emissão de Cartão Físico Adicional**") pelos serviços prestados e de manutenção mensal, operacionais e de processamento, necessários à criação e associação desse Cartão à **Conta Superdigital**; de identificação e controle do respectivo Dependente para o Cliente quando for o caso, a tarifa vigente à Super na data da geração;

m. A cada Cartão Super Físico emitido, entregue e não associado em até 06 (seis) meses contados da data de recebimento do mesmo, sendo que o valor se refere exclusivamente ao custo por emissão de cartão;

n. A cada geração de Cartão Super Virtual adicional ao primeiro ("**Emissão de Cartão Virtual Adicional**") pelos serviços prestados e de manutenção mensal, operacionais e de processamento, necessários à criação e associação desse Cartão à **Conta Superdigital**; de identificação e controle do respectivo Dependente para o Cliente quando for o caso, a tarifa vigente à Super na data da geração;

o. A cada personalização de cartão plástico que representa a **Conta Superdigital**, com a introdução de imagens, elementos, dizeres ou de informações escolhidas por Cliente dentre as opções disponíveis no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ("**Personalização de Cartão**"), pelo procedimento operacional e processamento da solicitação e pela produção do pedido para o Cliente, a tarifa vigente à **Super** na data da emissão personalizada;

p. A cada saque de quantia em espécie ("**Retirada BR**") efetuada em **Conta Superdigital**, pelos serviços prestados de: captação, reconhecimento e processamento de solicitação feita por Cliente, ou por Dependente conforme o caso, disponibilização e uso de canais de atendimento inclusive terminais e/ou caixas eletrônicos da Bandeira ou por Parceiro, e de gerenciamento e controle para o Cliente da retirada, a tarifa vigente à **Super** na data do saque;

q. A cada emissão de aviso através de mensagens de texto ("**Tarifa SMS**") para celular cadastrado pelo Cliente, ou por Dependente conforme o caso, dentre as opções disponíveis no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, pelos serviços prestados de composição, produção, gerenciamento, processamento e remessa de mensagem, a tarifa vigente à **Super** na data da emissão do SMS;

r. A cada transferência de quantia para outra **Conta Superdigital** ("**Transferência Conta Superdigital**"), pelos serviços prestados para o Cliente de: captação, reconhecimento e processamento da solicitação; transmissão das informações para o(s) usuário(s) de Contas Superdigital receptor(es), incluindo Parceiro conforme o caso, implementação do procedimento operacional necessário ao controle e à segregação de valores e sua contabilização nas Contas **Superdigital** afetadas; formatação e remessa de avisos quando for o caso; de cancelamento da transferência requerida, caso o destinatário a recuse; o Cliente pagará a tarifa vigente à **Super** na data de cada solicitação de Transferência;

s. A cada transferência de valor da **Conta Superdigital** para conta bancária designada por Cliente (inclusive de sua própria titularidade) mantida em instituição bancária Parceira ("**Transferência Outro Banco-DOC/TED**"), pelos serviços prestados para o Cliente de: captação, reconhecimento e processamento da solicitação pertinente a valores, datas, e outros dados informados por ele; transmissão das informações para a instituição bancária Parceira; implementação do procedimento operacional necessário ao controle e à segregação de valores e sua contabilização na Conta Superdigital e pelo lançamento na compensação visando a transmissão de recursos, assim como controle e formatação de avisos pertinentes, a tarifa vigente à **Super** na data do evento;



- t. A cada emissão de Boleto Bancário destinado a cobrança de terceiros, ("**Emissão Boleto Cobrança**"), pelos serviços de captura de informações da rede bancária e/ou de compensação, de gerenciamento e de controle, para o Cliente, de processamento e emissão do instrumento, abastecido com dados informados por ele, a tarifa vigente à **Super** na data da emissão desse Boleto, ou conforme informado no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, quando o Boleto ingressar na câmara de compensação bancária para a Conta Superdigital;
- u. A cada abastecimento em moeda estrangeira, na Conta Superdigital ou de Cartão que a representa ("**Carga/Recarga Câmbio**"), pelos serviços de captura de informações, de cadastramento e transmissão para Parceiro autorizado a operar em câmbio pelo Banco Central do Brasil, processamento do pedido de compra de moeda estrangeira, repasse (pagamento) da moeda nacional para esse Parceiro e recepção digital da moeda estrangeira adquirida e a realização do abastecimento da Conta Superdigital ou no Cartão que a representa, com processamento digital dos comprovantes requeridos pela norma legal aplicável, a tarifa vigente à **Super** na data da emissão desse Boleto;
- v. A cada venda efetuada pelo Cliente, de quantia em moeda estrangeira creditada na Conta Superdigital ou de Cartão que representa ("**Venda/Recompra Câmbio**"), pelos serviços de captura de informações, de cadastramento e transmissão para Parceiro autorizado a operar em câmbio pelo Banco Central do Brasil, processamento do pedido de aquisição formulado ao Parceiro, de recepção e crédito da moeda nacional abastecendo a Conta Superdigital ou Cartão que a representa, com processamento digital dos comprovantes requeridos pela norma legal aplicável, a tarifa vigente à **Super** na data da emissão desse Boleto;
- x. A partir do vigésimo quarto (24º) mês, a contar da última movimentação da Conta Superdigital que possua saldo positivo, poderá ser cobrada a tarifa denominada 'tarifa de inatividade de conta', correspondente a 2% do saldo da conta. A referida cobrança que não é cumulativa com nenhuma outra tarifa, será realizada mensalmente até que se esgote o saldo positivo ou até que ocorra nova movimentação na conta.

**4. Aplicação das Tarifas.** Quando forem aplicadas, as tarifas serão indicadas nos demonstrativos da **Conta Superdigital**. A nomenclatura das tarifas pode ser modificada nos demonstrativos, sem alterar o seu conteúdo e fato gerador indicados neste Documento.

**4.1. Serviços de Terceiros.** As tarifas indicadas neste Documento não incluem tarifas bancárias, nem despesas de registro ou de postagem de qualquer natureza, nem ainda, preço de serviços prestados por Bandeira, por Parceiro ou por terceiros para o Cliente.

**4.2. Redução, Carência e Isenções.** As tarifas anotadas com "Redução Promocional" têm seu valor reduzido transitoriamente como incentivo de utilização dos serviços, seja por períodos pré-determinados, seja por quantidade de utilização o que pode ser cancelado ou alterado a qualquer momento, com aviso de trinta (30) dias de antecedência publicado no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital. As isenções e reduções no valor das tarifas integrantes de Cesta de Serviços vigorarão apenas enquanto o Cliente pagar o preço dessa mesma Cesta de Serviços.

## Uso no Exterior

Este Documento regula especificamente o uso dos serviços da conta Superdigital e/ou do Cartão que a representa fora do território nacional, inclusive através do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital e/ou de Cartão Físico ou Virtual dela decorrente, adicionalmente ao regulado pelos demais Documentos que compõem o Contrato.



**1. Operações no Exterior.** As transações realizadas fora do território nacional (que podem ser feitas também mediante utilização de recursos em reais) implicam em conversão de moeda nacional para moeda estrangeira e vice-versa (denominados neste Documento de “**Operações de Câmbio**”) e estão sujeitas a restrições e a limite de despesas, ainda que sejam maiores os limites de operações atribuídos pela Conta Superdigital e/ou o saldo do Cliente nela. Estes limites são fixados pelo Banco Central do Brasil e/ou pela Secretaria da Receita Federal e podem ser por transação, mensais e/ou cumulativos.

**1.1. Aviso Necessário.** Quando se deslocar para fora do território nacional, o Cliente deverá avisar, através dos Meios de Comunicação, que pretende utilizar o seu Cartão emitido a partir da Conta Superdigital no Exterior por segurança (veja **Limites e Restrições da Superdigital**).

**1.2. Controle. O Cliente é o único e exclusivo responsável pelo controle e pela realização de gastos fora do território nacional** (veja **Política de Lavagem de Dinheiro**). A Super não responde pelo uso da Conta Superdigital em transações realizadas em desacordo com as normas legais, por estarem sob controle e vontade do Cliente e/ou de Dependentes e se reserva o direito de colaborar com a fiscalização no que estiver a seu alcance, sendo que:

a. O Cliente poderá obter junto ao Banco Central do Brasil, à Secretaria da Receita Federal e, ainda, junto à Super, as informações necessárias sobre as despesas legalmente admitidas com o uso da Conta Superdigital e/ou do Cartão que a representa;

b. O Banco Central do Brasil poderá comunicar as eventuais irregularidades à Secretaria da Receita Federal, para as medidas cabíveis e das sanções legais, civis e penais aplicáveis, de sua competência, sem prejuízo das demais sanções legais aplicáveis ao Cliente e/ou a Dependentes; nesta última hipótese, a adesão do Cliente poderá ser extinta e a Conta Superdigital de titularidade dele será cancelada;

c. Atendendo as normas brasileiras, as transações realizadas em moeda estrangeira devem ser identificadas e comunicadas para o Banco Central do Brasil, Conselho de Controle de Atividades Financeiras e para os órgãos públicos de competência previstos na legislação, principalmente as operações que possam se configurar como crime de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores; o Cliente está ciente e não se opõe à prestação de informações aqui indicada.

**1.3. Cadastro.** As Operações de Câmbio através da Conta Superdigital estão sujeitas a limites, conforme adiante, à efetivação do cadastro e a validação dos dados requeridos do Cliente, e serão debitadas em moeda nacional no saldo disponível existente nela, e serão tarifados (veja **Tarifas Aplicáveis**).

**1.4. Limites.** Os limites para saldo, transações, abastecimento e/ou recompra de moeda estrangeira através da Superdigital são fixados de acordo com os critérios cadastrais e de capacidade evidenciadas pelo Cliente, estão sujeitos a LIMITES DE VALORES MÍNIMOS E MÁXIMOS e estão informados no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital.

**1.4.1.** As Operações de Câmbio **em valor superior a US\$ 3,000.00** (três mil dólares norte-americanos) ou quantia menor ou maior conforme definido pela legislação aplicável, depende de procedimentos regidos pelos normativos do Banco Central do Brasil quanto à sua formalização e devem ser atendidos pelo Cliente diretamente junto a Parceiro Cambial.

**2. Utilização da Moeda Estrangeira.** Atendendo o disposto neste Contrato, o Cliente utilizará os recursos abastecidos em moeda estrangeira na Conta Superdigital, ou em Cartões que a representem



conforme o caso, apenas em locais habilitados pela Bandeira fora do território nacional, em transações de saques (ou seja em retiradas na moeda local fora do território nacional) e/ou em compras de bens ou de serviços.

**2.1.** O valor das transações referidas neste item 2 será debitado na moeda abastecida pelo Cliente, com as respectivas tarifas aplicáveis, sendo que, se o saldo disponível nessa moeda for insuficiente para isso, será negada a transação comandada pelo Cliente, ou pelo Dependente conforme o caso.

**2.2.** O Cliente sempre deve conferir: (a) a movimentação de sua Conta Superdigital e/ou de Cartões que a representem, **para aferir se o saldo existente e disponível é suficiente para as transações que deseje, com suas tarifas, porque os valores serão sempre debitados imediatamente;** (b) limites máximos e mínimos de suas transações, seja de saques ou de compras ou de pré autorizações (veja **Limites e Restrições**).

**2.3.** O abastecimento e a realização de transações fora do território nacional são tarifados (veja **Tarifas Aplicáveis**). Independente dessas tarifas, a utilização de canais de atendimento para transações no Exterior, especialmente saques, podem cobrar **tarifas adicionais, determinadas e cobradas pelos proprietários desses canais, especialmente caixas eletrônicos, conforme legislação local.** Essas tarifas adicionais não são repassadas para a Super e integram o valor de cada transação efetuada.

**3. Câmbio.** As Operações de Câmbio atenderão os procedimentos da Conta Superdigital informados no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, que também informará a cotação diária das moedas homologadas na Conta Superdigital, utilizando uma taxa de câmbio compatível (denominada neste Documento de **"Taxa Cambial"**) com a taxa média de mercado para operações de varejo com pessoas físicas, o que pode acarretar, em determinados dias ou momentos, ser superior ou inferior à taxa média divulgada pelo Banco Central do Brasil.

**3.1.** As Operações de Câmbio serão promovidas dentro dos meios disponibilizados no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital por Parceiros da Super, os quais estão autorizados pelo Banco Central do Brasil realiza-las (denominados neste Documento de **"Parceiro Cambial"**).

**3.2.** Através de Operações de Câmbio, Cliente pode abastecer Cartões que representem a Conta Superdigital com moeda estrangeira, dentro das opções disponibilizadas pelo Site Superdigital/Aplicativo Superdigital e utilizando a Taxa Cambial então vigente; esses Cartões só podem transacionar nas moedas por ele abastecidas, e sempre fora do território nacional; os recursos em moeda estrangeira podem ser convertidos para moeda corrente no Brasil ou para outras moedas estrangeiras, desde que através de Operações de Câmbio apropriadas utilizando a Taxa Cambial, quando for o caso.

**3.3.** O valor de cada transação ou saque realizado no Exterior, independente do País em que for celebrada, deverá ser convertido para o dólar dos Estados Unidos da América. A conversão das demais moedas estrangeiras para dólar norte-americano será promovida pela Bandeira, (i) buscando a taxa de câmbio pelo menos tão favorável quanto uma taxa de turismo, ou a taxa oficial, se esta for a exigida pela Lei local; (ii) acrescendo ao valor convertido, uma comissão pelo serviço que ela, Bandeira, prestou e reteve para si e (iii) na data da realização da transação celebrada no exterior cujo valor assim calculado pela Bandeira, será aquele por ela informado, para ser compensado no território nacional.





**3.4.** A Superdigital liquidará a transação do Cliente, na mesma data em a Bandeira a cientificar de sua realização e o resultado dos seus cálculos promovidos, sendo que, conforme o caso: (a) Se o Cliente, ou Dependente conforme o caso, tiver utilizado moeda nacional abastecida na Conta Superdigital em e-commerce (compras *on line* no Exterior), o débito na moeda nacional utilizará a Taxa Cambial vigente na data da transação, mesmo que também seja demonstrado em moeda estrangeira; (b) Se o Cliente, ou Dependente conforme o caso, tiver utilizado o Cartão que também representa a Conta Superdigital e abastecido com moeda estrangeira, mediante débito nesse mesmo Cartão, na mesma moeda abastecida.

**3.5. Remessa.** As transações realizadas fora do território nacional pelo Cliente implicam em remessa de recursos para o Exterior, o que será providenciado através o Parceiro Cambial pela Super. **Se ocorrerem fatos ou circunstâncias fora do controle da Super (aí incluídos atos governamentais), que impeçam ou restrinjam a remessa de divisas, o Cliente permanecerá responsável pela obrigação em moeda estrangeira, respectiva variação cambial e custos adicionais decorrentes, até que a remessa seja admitida, porque a obrigação dele só estará quitada, no momento em que o valor da transação realizada no Exterior seja efetuado, em moeda estrangeira, livre e desembaraçado, em conta bancária no Exterior.**

**4. Uso no Brasil.** As quantias abastecidas pelo Cliente em moeda estrangeira não podem ser utilizadas em transações no território brasileiro, por força das normas brasileiras em vigor.

**4.1.** O eventual saldo remanescente em moeda estrangeira pode ser recomprado em Operação de Câmbio, pelos meios disponibilizados pela Superdigital através de Parceiro Cambial, convertendo-o para Reais pela Taxa Cambial então vigente, os quais serão creditados na Conta Superdigital em moeda nacional. Este serviço também é tarifado (veja **Tarifas Aplicáveis**).

**4.2.** No eventual término da Adesão do Cliente a este Contrato, o saldo disponível em moeda estrangeira será convertido para Reais utilizando a Taxa Cambial então vigente, em Operação de Cambio mandatária e essencial, visando devolução para o Cliente (veja **Condições Gerais**), deduzindo as tarifas e tributos incidentes. **Considerando o prazo requerido para processamento das transações fora do território nacional, pela Bandeira, esta conversão e a respectiva devolução somente ocorrerão depois de consumada a última transação realizada pelo Cliente e validada pela Bandeira.**

**5. Tarifas.** O uso da Conta Superdigital ou de Cartão que a represente fora do território nacional é tarifado (veja **Tarifas Aplicáveis**), e serão aplicadas imediatamente. Ao promover abastecimento, o Cliente deverá considerar a incidência da tarifa aplicável, porque ela será deduzida da quantidade de moeda estrangeira disponibilizada pelo Parceiro Cambial, quando da realização da respectiva Operação de Câmbio.

**5.1.** As tarifas serão aplicadas e cobradas na moeda estrangeira abastecida, ainda que sua divulgação seja feita em real. As tarifas divulgadas em real serão convertidas para a moeda do Cartão, utilizando taxa de câmbio compatível com a taxa média de mercado para operações de varejo com pessoas físicas.



**6. Impostos e Tributos.** A legislação brasileira determina a incidência de tributos, depósito compulsório, contribuições, impostos e/ou encargos tanto sobre o valor de cada transação realizada fora do território nacional, como pela remessa de divisas para o Exterior, entre este, mas sem restringir, IOF. É de responsabilidade exclusiva do Cliente o pagamento desses encargos legais, qualquer natureza, e das despesas incorridas pela Super para obter documentos que forem requeridos a ela, para comprovar as transações realizadas pelo Cliente e/ou Dependentes no exterior.

## TERMOS DEFINIDOS E UTILIZADOS NO CONTRATO

São termos definidos neste Contrato, utilizados no singular ou no plural, no masculino ou no feminino, cuja citação implica no seguinte entendimento:

**Bandeira**..... É a entidade habilitada pela Super cujas normas e regulamento operacional também regerão o uso da conta Superdigital nas transações por ela admitidas, inclusive saques e pagamentos, e proprietária do arranjo de pagamentos (conforme definido pelo Banco Central do Brasil) que permite a emissão do Cartão que represente a conta Superdigital e a sua utilização em saques, pagamentos de compras feitas em estabelecimentos afiliados a ela. São Bandeiras: a Mastercard, a Visa International, entre outros arranjos de pagamentos na forma da Lei. Também é Bandeira, a própria Super sem constituir arranjo de pagamentos.

**Cliente**..... É a pessoa física ou jurídica que aderiu e se subordinou a este Contrato e preencheu o seu cadastro no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital com as informações válidas ali requeridas (inclusive CPF ou CNPJ conforme o caso, telefones e e-mail), e que foi habilitada a utilizar os serviços da conta Superdigital.

**Superdigital**..... É a denominação mercadológica que a Super atribui à sua prestação de serviços de disponibilizar meios de pagamentos e de administrá-los, na forma deste Contrato, por conta, ordem, risco e responsabilidade do Cliente. A conta Superdigital pode ser representada por cartão plástico ou virtual habilitado pela Bandeira.

**Dependente**..... É a pessoa física que pode utilizar a Superdigital e comandar pagamentos, sob responsabilidade, ordem, conta e risco do Cliente.

**Meios de Comunicação**..... São os canais para troca de informações com o Cliente: os mecanismos de comunicação do Site Superdigital/Aplicativo Superdigital; o e-mail remetido para o endereço eletrônico que o Cliente cadastrou no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital; o e-mail de Cliente remetido para o endereço da Super informado no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital (o “Fale Conosco”) as mensagens privadas transmitidas pelo Cliente ou pela Super para ele (a mensagem Inbox”) através da página da Rede Social Facebook da Conta Super; a correspondência remetida para endereço físico que o Cliente cadastrou no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital ou para endereço físico da Super; a mensagem eletrônica (inclusive SMS para celulares do Cliente e/ou de Dependente); a Central de Relacionamento da Super e os anúncios na mídia falada ou escrita.

**Parceiro**..... É a pessoa física ou jurídica que se habilitou junto à Super, para receber pagamentos e transferências, comandados por Cliente através da conta Superdigital. Parceiro pode conjugar seus serviços à conta Superdigital, os quais serão prestados sem ingerência da Super e regidos pela legislação pertinente, a exemplo, sem limitar: Bandeira, lojistas, instituições bancárias, de ensino e concessionárias de serviço público, e/ou de transporte de passageiros.



**Senha**..... É o código que, cadastrado pelo Cliente no Site Superdigital/Aplicativo Superdigital, para todos os fins e efeitos de direito, da Lei e deste Contrato, constitui sua assinatura por meio eletrônico, e que expressa e confirma a vontade, a anuência e sua autorização, ou de seu Dependente se for o caso, em operações da conta Superdigital, ainda que não tenha dado seu expresse, prévio e/ou escrito consentimento.

**Superdigital**..... Instituição de pagamentos, que instituiu este Contrato e que administra a Superdigital: a Super Pagamentos e Administração de Meios Eletrônicos S/A., CNPJ nº 09.554.480/0001-07, com sede em São Paulo (SP), na Rua Amador Bueno, nº 474, CEP 04752-901.

**Site Superdigital/Aplicativo Superdigital**..... É o sítio na Internet ([www.superdigital.com.br](http://www.superdigital.com.br)) destinado à operação da Superdigital sob segurança de acesso e composto de sistemas de processamento da Super, a quem pertence as marcas, imagens, aplicativos, programas e/ou respectivas licenças de uso nele utilizadas e correspondentes direitos autorais e patrimoniais.

**Central de Atendimento**

4090-1450 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800-090-1450 (Demais localidades)

**SAC**

0800-787-3772

**Ouvidoria**

0800-757-3777

**Central de atendimento a deficientes auditivos ou de fala**

**SAC**

0800-771-0401

**Ouvidoria**

0800-771-0301